



Онлайн-конференция «FUTURE FINTECH&BANKING Online Conf» посвящена изучению передовых финансовых технологий и вопросов цифровой трансформации финансового сектора. Программа позволит изучить перспективные подходы к созданию нового качества платежных услуг и улучшению цифрового клиентского пути для мотивации и удержания клиентов, и актуализировать знания о передовых финансовых технологиях и выявить наиболее перспективные инновационные решения, отвечающие потребностям финансового сектора, изучить лучшие практики интеграции эффективных инноваций в бизнес, обсудить вопросы обеспечения кибербезопасности в цифровой среде.

### ГЕНЕРАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ КОНФЕРЕНЦИИ:





# ПАРТНЕРЫ ОНЛАЙН КОНФЕРЕНЦИИ:





























# ПРОГРАММА ОНЛАЙН-КОНФЕРЕНЦИИ

# 28 апреля

09:50	Регистрация участников на онлайн-площадке.
10:00	Открытие конференции. Приветственное слово организатора.
10:05	Приветственное слово. Спикер: Громова Елена Александровна, директор Департамента информационных технологий в сфере управления государственными и муниципальными финансами и информационного обеспечения бюджетного процесса, Министерство Финансов РФ  Выступление «Стратегия развития финансового рынка до 2030 года» Спикер: Чебесков Иван Александрович, директор Департамента финансовой политики, Министерство Финансов РФ
10:25	Открывающая сессия  ТРЕНДЫ В ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ. АНТИКРИЗИСНОЕ МЫШЛЕНИЕ.  Как выжить банку: бизнес-модели цифрового будущего. На какие тренды необходимо обратить внимание, чтобы сохранить лидерские позиции. Как обеспечить высокую скорость запуска цифровых продуктов. Решения для цифровой трансформации в посткризисный период.  Модератор: Руслан Юсуфов, управляющий партнер MINDSMITH  Спикеры: 10:30 Алексей Луценко, директор по развитию розничного бизнеса СКБ-банка «Цифровая трансформация: вызовы для банковской отрасли» 10:50 Иван Мулин, директор по работе с клиентами, Qlik Россия и СНГ «Как демократизация данных помогает банкам трансформировать бизнес» 11:20 Наталья Роменская, независимый эксперт по цифровой трансформации и автоматизации «Как выжить банку: бизнес-модели цифрового будущего»
12:00	Сессия ЭФФЕКТИВНЫЙ ЦИФРОВОЙ БАНК. НОВАЯ РОЛЬ АВТОМАТИЗАЦИИ. Модератор:

Светлана Маркова, главный консультант «Неофлекс»

Спикеры:

12:00 Андрей Терехов, системный инженер Fortinet

«Автоматизация управления кибер-рисками»

12:30 Виталий Мякшинов, руководитель направления по работе с финансовым сектором, Mail.ru **Cloud Solutions** 

### Организатор:



«Облачная платформа для финансового сектора. Больно? Надо?»

13:00 Анастасия Изыкова, руководитель Дирекции повышения эффективности, Альфа-Банк «Разработка и внедрение Цифровой рабочей силы (Digital Workforce) в Альфа-Банке. Blue Prism для автоматизации критически важных задач»

13:30 Амангелды Мамырбеков, аккаунт менеджер, Компания FIS (Финансовые Информационные Системы)

«Новый уровень автоматизации банка с RPA и no-code технологиями»

14:00 Евгений Алтунин, менеджер АО «БДО Юникон Бизнес Солюшнс»

«КонтрагентКомплаенс – превентивный удар по рискам»

#### 14:30 Сессия

### ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ BLOCKCHAIN В ФИНАНСОВОМ СЕКТОРЕ.

# Модератор:

Руслан Юсуфов, управляющий партнер MINDSMITH «Блокчейн-революция в банках и финансовых институтах»

## Спикеры:

Виктор Достов, председатель совета Ассоциации участников рынка электронных денег и денежных переводов

Дмитрий Булычков, СТО, Компания «Атомайз Россия»

Денис Додон, директор Центра разработки инноваций, Альфа-банк

Всеволод Михалевский, CEO, OnGrid Systems

#### 16:00 Сессия

## ЦИФРОВОЙ ПРОФИЛЬ. БИОМЕТРИЯ. БУДУЩЕЕ ИНДЕНТИФИКАЦИИ.

- Финансовая инфраструктура, отвечающая потребностям цифровой эпохи.
- Повышение доступности данных в государственных информационных системах за счет создания инфраструктуры на базе Единой системы идентификации и аутентификации.
- Интеграция информационных структур банков с единым порталом государственных и муниципальных услуг России для предоставления клиентам большей свободы в выборе способов авторизации и получения банковских сервисов.
- Удаленная идентификация и менеджмент цифровой идентичности.
- Что реализовано на сегодняшний день и каковы дальнейшие шаги?

# Модератор:

Светлана Озерецковская, директор проектов блока цифровой идентичности «Ростелекома»

### Спикеры:

16:15 Алексей Сандаков, менеджер проекта «Цифровой профиль», Ассоциация ФинТех «Как будет развиваться «Цифровой профиль»»

16:40 Игорь Бобров, Менеджер отдела продаж, Компания «ПрограмБанк»

«ПрограмБанк. Фронтофис и Цифровой профиль»

17:10 Ярослав Шуваев, руководитель центра компетенций внутренних инноваций, Ак Барс Цифровые Технологии

«Лицевая биометрическая идентификация в банковском бизнесе: виды и способы применения»

#### 17:30 Закрытие первого дня конференции.



# 29 апреля

09:50	Регистрация участников на онлайн-площадке.
10:00	Открытие конференции. Приветственное слово организатора.
10:15	Сессия BIG DATA В ДЕЙСТВИИ. RIGHT DATA. ПЛАТФОРМЫ ДАННЫХ.
	<ul> <li>Какие новые технологии появились на рынке больших данных?</li> <li>Эволюция аналитики: какие аналитические сервисы приносят наибольший эффект?</li> <li>Как выбрать решение и не ошибиться при выборе технологии?</li> <li>Как перейти к управлению, основанному на данных?</li> <li>Как монетизировать данные?</li> <li>Cloud computing, Облачные вычисления, облачная обработка данных.</li> <li>Как обеспечить безопасность данных?</li> </ul>
	Модератор: <b>Дмитрий Буслов,</b> старший бизнес-архитектор SAP CIS
	Спикеры: 10:25 Артём Меркулов, руководитель бизнес-направления BigData Solutions Компания «Неофлекс» «Внутренняя монетизация архивных данных при помощи Active Archive» 10:50 Андрей Мотренко, менеджер по решениям, департамент больших данных и безопасности Atos «Big Data и Edge computing для цифровизации в финансовом секторе»
11:10	Перерыв
11:20	<b>Игорь Варьяш</b> , руководитель Центра Аналитический центр финансовых исследований НИФИ «Интерактив с будущим»
11:50	Сессия КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ И СОХРАННОСТЬ ДАННЫХ. REGTECH.
	Модератор: Виктор Ивановский, менеджер по развитию бизнеса, Лаборатория Касперского
	Спикеры: 12:00 Алексей Андрияшин, технический директор Fortinet «Экосистема решений Fortinet Security Fabric в 2021 году» 12:30 Александр Митусов, эксперт по продуктам кибербезопасности, «МегаФон» «Цифровые решения против кибермошенничества» 13:00 Даниил Бориславский, директор департамента аналитики StaffCop «Контроль сотрудников в информационной среде компании»
14:00	Сессия  ЭВОЛЮЦИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА.  • Что умеет AI ML в банках? Какие дополнительные возможности дает банкам AI ML?  • Применение AI ML для совершенствования процессов.

# Организатор:



- Возможности AI|ML для упрощения процедур принятия решений.
- Обзор уроков, извлеченных из инициатив AI|ML в секторе финансовых услуг.

### Модератор:

**Федор Краснов,** директор департамента информационных систем управления Naumen

### Спикеры:

**14:00 Дмитрий Черноус,** заместитель директора по консалтингу и развитию бизнеса ABBYY «Где ИИ наиболее эффективен – определяют данные и процессы»

**14:25 Екатерина Золотарева,** доцент Департамента анализа данных и машинного обучения, Финансовый университет при Правительстве РФ

«Роботизированные советники для инвестиций и повышения качества клиентского обслуживания»

**14:45 Юрий Сирота,** руководитель департамента анализа данных и искусственного интеллекта, Банк Уралсиб *«Data-driven банк будущего»* 

### 15:10 Сессия

# ЧАТ-БОТЫ И РОБОЭДВАЙЗЕРЫ В ФИНАНСОВОМ СЕКТОРЕ.

- Современные тренды взаимодействия с клиентами.
- Эволюция подходов к обработке естественного языка.
- Эволюция голосовых роботов: что уже достигнуто и чего ожидать в будущем?

### Модератор:

Игорь Лужанский, Head of Sustainable Growth, Chatbot.studio

### Спикеры:

15:15 Илья Шиян, сооснователь КВИНТ

«Голосовые роботы. Опыт внедрения. Текущие вызовы»

**15:40 Игорь Лужанский**, Head of Sustainable Growth, Chatbot.studio

«Опыт постороения ДБО в мессенджерах, О компании - Мировой лидер по разработке решений в мессенджерах для банков и финансовых организаций, стратегический партнер Виза»

**16:00 Александр Новичков,** директор по продуктам новых отраслевых рынков, Компания iSimpleLab

«Решения iQChannels и iSimpleMessageGate для оптимизации бюджетов и повышения лояльности клиентов»

**16:25 Илья Щиров**, руководитель направления развития чат-канала и чатботов, старший вицепрезидент, АО «Райффайзенбанк»

«Новый уровень клиентского опыта: Бот – как драйвер омниканальности. Кейс Райффайзенбанк»

**16:55 Никита Комаров,** продуктовый аналитик команды развития чат-бота, управление процессов и технологий, Альфа-Банк

«Чат-бот и теория ограничения систем. Как Альфа-банк решал проблемы возникающие в процессе масштабирования чат-бота»

**17:25 Михаил Попов,** основатель, Talkbank

«Финтех как центральная технология в образовании экосистем»

### 18.00 Закрытие второго дня конференции.



# 30 апреля

09:50	Регистрация участников на онлайн-площадке.
10:00	Открытие конференции. Приветственное слово организатора.
10:05	Открывающая сессия <b>ТРАНСФОРМАЦИЯ КЛИЕНТСКОГО ПУТИ: КАК ОБЕСПЕЧИТЬ ЛУЧШИЙ ИММЕРСИВНЫЙ ОПЫТ?</b> • Цифровая трансформация клиентских сервисов: как банки улучшают клиентский опыт с помощью инноваций?  • Какие технологии помогают наиболее эффективно развивать клиентские сервисы и улучшать клиентский опыт?  • Какие технологии помогают повышать скорость вывода цифровых продуктов на рынок новые цифровые решения для управления клиентской базой.
	Модератор: Никита Кардашин, руководитель отдела развития интеллектуальных систем Naumen Спикеры: 10:10 Ирина Яхина, директор департамента сервиса Мобильные опросы, Билайн «Онлайн исследования Билайн как альтернатива телефонным и очным опросам» 10:45 Дмитрий Гришин, директор по инновациям, Банк Уралсиб «Партнерство банков и стартапов - лучший клиентский опыт» 11:05 Анна Меньшикова, представитель компании Zendesk «2021 Zendesk CX Тренды» 11:30 Ярослав Кабаков, директор по стратегии ИК «ФИНАМ» «Искусственный интеллект в обслуживании клиентов инвестиционной компании: рекомендательная система, персональные сервисы, клиентское счастье»
12:00	Сессия  ТРАНСФОРМАЦИЯ ПЛАТЕЖНОГО БИЗНЕСА.  • Международные и российские тренды и вызовы платежного рынка.  • Перспективы развития национальной платежной системы после пандемии.  • Как развивается российский платежный рынок? Каковы темпы роста безналичных платежей?  • Как развитвается СБП? Какие новые сервисы появились в системе?  • Стратегия развития национальной платежной системы на 2021–2023 годы.  • Развитие конкуренции на рынке платежей.  • Развитие розничного платежного пространства.
	Модератор: Роман Прохоров, председатель Правления Ассоциации «Финансовые инновации» Спикеры: 12:15 Роман Прохоров, председатель Правления Ассоциации «Финансовые инновации» «Новая Стратегия развития НПС Банка России» 12:40 Алма Обаева, председатель Правления НП «Национальный платежный совет» «Анализ безналичных платежей: тенденции и сложности» 13:00 Виталий Копысов, директор по инновациям Банковской группы СКБ-банка «СБП. Мгновенный путь от быстрых платежей к новой вселенной межбанковских расчётов»
14:30	Закрытие третьего дня конференции.