

ИИ в Финтех: автоматизация операционной деятельности. Как оцифровать массив документов и извлечь данные

*Андрей Малахов,
ведущий менеджер по продажам Content AI*

О компании

Content AI – российский разработчик ИИ-решений в области интеллектуальной обработки и поиска информации.

Компания использует всемирно признанные технологии распознавания текста, классификации документов и обработки естественного языка.

Решения Content AI помогают заказчикам из различных сфер и государственным организациям автоматизировать бизнес-процессы работы с документами.

30 лет

*технологического опыта
на российском рынке*

200+

*партнеров на территории
России и СНГ*

140+

сотрудников в компании

МИНЦИФРЫ

*Content AI имеет аккредитацию
Минцифры РФ*

РЕЕСТР

*Все продукты входят
в реестр отечественного ПО
Минцифры РФ*

5 продуктов

*имеют официальную
ИИ-маркировку в реестре
отечественного ПО*

Ключевые продукты и решения

Массовое ПО



ContentReader PDF



Lingvo by Content AI



ПО для разработчиков



ContentReader Engine



PassportReader SDK



Корпоративное ПО



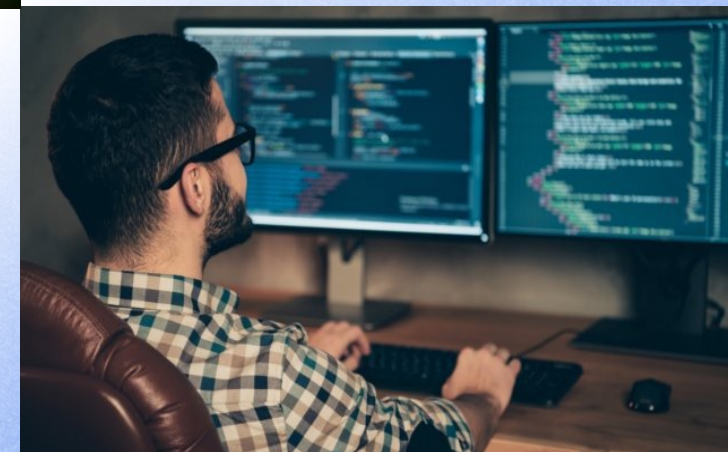
ContentCapture



ContentReader Server



Content AI Intelligent Search



Компетенции Content AI

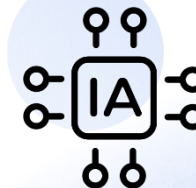
Интеллектуальная обработка информации



Распознавание



Извлечение
данных



Цифровые
помощники



Классификация



Сравнение



Поиск
информации

Исследование Content AI

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ОБРАБОТКИ ДОКУМЕНТОВ В РОССИЙСКИХ КОМПАНИЯХ В 2024 ГОДУ

160

120

100

80

60

40

20

2

3

4

D

B



В какой отрасли работает ваша компания?



Какие основные цели вы преследовали в рамках проектов автоматизации работы с документами?



Какие технологии автоматизации работы с документами были внедрены в вашей компании за последние 5 лет?



8 ИЗ 10

***российских компаний используют
AI, ML, RPA для автоматизации
обработки документов***

Полное исследование:



Традиционные банковские операции



Платежные требования



Платежные поручения



Приказы



Бухгалтерский баланс



Формы, анкеты, договоры



СНИЛС



2НДФЛ



Письма



Отчеты



Запросы госорганов



Паспорта



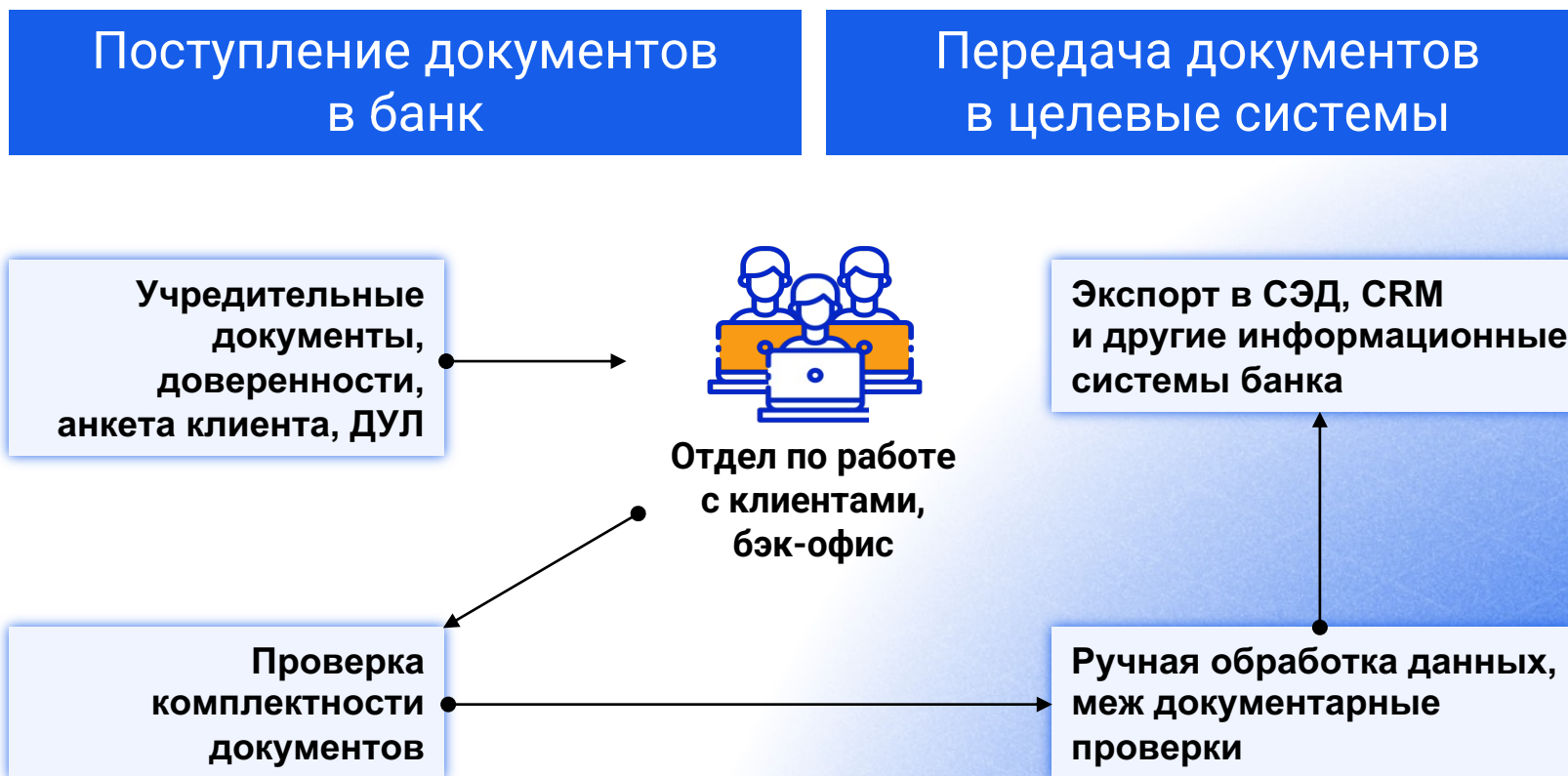
Входящая корреспонденция



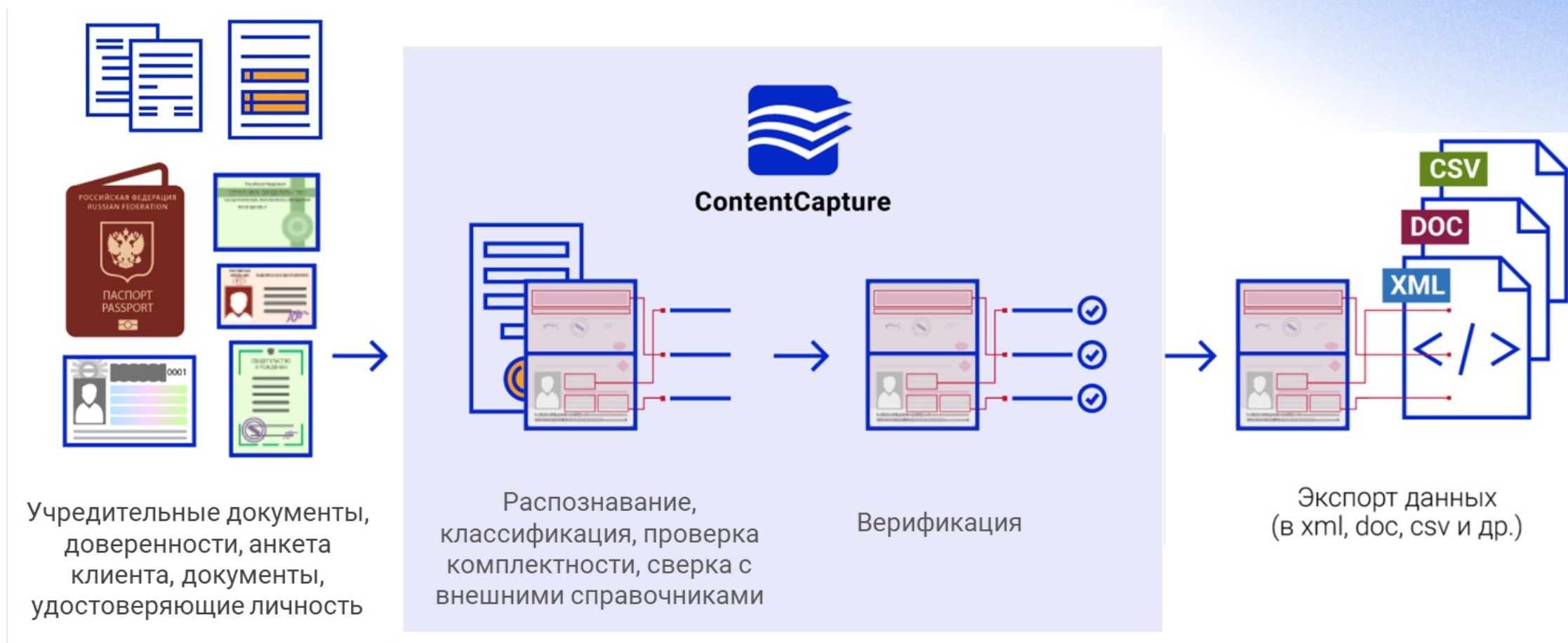
Финансовая отчетность



Обработка документов для открытия счетов физических и юридических лиц



Решение: ContentCapture для автоматизации обработки для открытия счетов



Автоматизация обработки документов для открытия счетов

Цели:

- Повышение скорости обслуживания клиентов
- Сокращение затрат на ввод данных
- Минимизация рисков, связанных с человеческим фактором

Задачи

- Автоматическое извлечение данных из клиентских документов

Результаты

В 30 раз

сократились трудозатраты на обработку документов для открытия счетов благодаря автоматизации ввода документов

6 месяцев

заняло внедрение решения для автоматизации и запуск процесса на филиалы банка

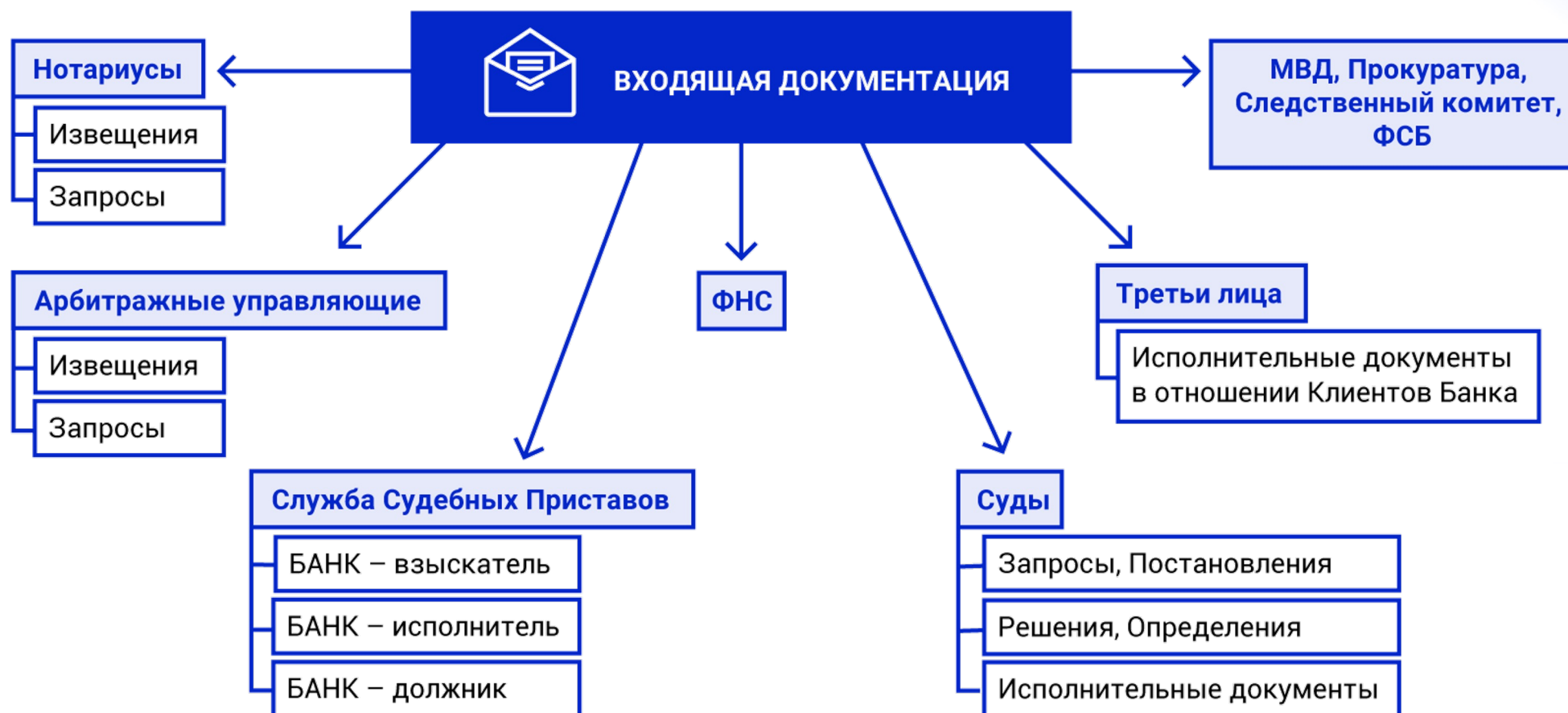
Точность данных

сведено к нулю возникновение операционных рисков и мошеннических действий благодаря высокой точности и качеству потокового ввода

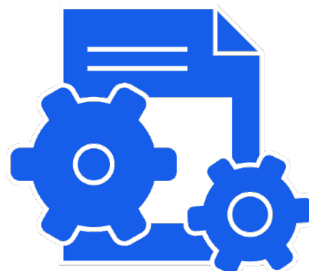


Банк внесен в перечень системообразующих кредитных организаций, утвержденный Банком России. Региональная сеть банка насчитывает около 400 клиентских офисов в 199 городах в 72 регионах страны.

Обработка обращений государственных органов (исполнительное производство)



Решение: ContentCapture для автоматизации обработки обращений государственных органов



Ввод документов:

- Запросы из МВД
- ФНС
- ФССП
- Судебные запросы
- и др.

Предварительная обработка изображений

Классификация типов документов

Извлечение данных:

- Сроки предоставления информации
- ФИО клиента банка
- и др.

Регистрация запроса в СЭД/ЕСМ

Автоматизация обработки обращений государственных органов

Цели:

- Увеличить скорость обработки запросов
- Снизить риски штрафных санкций
- Повысить качество обработки запросов

Задачи

- Автоматическое извлечение данных из запросов госорганов

Результаты

В 5 раз

выросла скорость ответов на обращения регуляторов благодаря внедрению решения для автоматизации обработки обращений

До 30 секунд

сократилось время на обработку одного запроса

Снижение финансовых рисков

Предоставление ответов точно в срок снижает вероятность наложения санкций и штрафов



Российский цифровой банк без физических офисов, сфокусирован на создании экосистемы сервисов для юридических лиц, ориентирован на дистанционное обслуживание предпринимателей и малого и среднего бизнеса



Forbes

**«Банк Тинькова помирился с требовавшим
24 млн рублей воронежцем»**

<https://www.forbes.ru/news/243449-bank-tinkova-pomirilsya-s-trebovavshim-24-mln-rublei-voronezhtsem>

Сравнение документов

Технологии для сравнения документов

Автоматически сравнивать две версии документа и находить в них различия, чтобы проверить соответствие внесенных изменений договоренностям или убедиться в отсутствии исправлений.

и приложениям к нему, а также осуществлять какую-либо аудио/видеозапись без согласия Исполнителя.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг Исполнителя и порядок оплаты указываются в Приложении №1 к Договору.

3.2. Если иное не указано в Приложении №1, оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере 100 % от стоимости услуг в течение **14 (четырнадцать)** календарных дней с даты выставления счета.

3.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка Исполнителя.

3.4. В случае неоплаты услуг в срок, установленный в Договоре, Исполнитель вправе, уведомив Заказчика, отказаться от исполнения обязательств по Договору без выплат/компенсаций Заказчику каких-либо расходов/убытков.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

4.1. Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оказания услуг, направляет Заказчику подписанный со своей стороны Универсальный передаточный документ (далее - УПД) в 2 (двух) экземплярах, а так же отчет об оказанных услугах, который подтверждает оказание услуг перечисленных в Приложении №1 к Договору, включающий в себя в том числе ссылки на сайты, фото..

4.2. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения УПД направить подписанный экземпляр Исполнителю, либо в тот же срок направить в адрес Исполнителя письменный мотивированный отказ от его подписания.

4.3. В случае получения мотивированного отказа Заказчика от подписания УПД по настоящему Договору, Стороны согласовывают дальнейшие действия по исполнению своих обязательств в рамках настоящего Договора.

4.4. В случае уклонения или немотивированного отказа Заказчика от подписания УПД в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения, УПД считается подписанным, а услуги оказанными в полном объеме, надлежащим качеством и принятыми Заказчиком без претензий.

и приложениям к нему, а также осуществлять какую-либо аудио/видеозапись без согласия Исполнителя.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг Исполнителя и порядок оплаты указываются в Приложении №1 к Договору.

3.2. Если иное не указано в Приложении №1, оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере 100 % от стоимости услуг в течение **60 (шестидесяти)** календарных дней с даты выставления счета.

3.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка Исполнителя.

3.4. В случае неоплаты услуг в срок, установленный в Договоре, Исполнитель вправе, уведомив Заказчика, отказаться от исполнения обязательств по Договору без

3.2. Если иное не указано в Приложении №1, оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере 100 % от стоимости услуг в течение **60 (шестидесяти)** календарных дней с даты выставления счета.

оказание услуг перечисленных в Приложении №1 к Договору, включающий в себя в том числе ссылки на сайты, фото..

4.2. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения УПД направить подписанный экземпляр Исполнителю, либо в тот же срок направить в адрес Исполнителя письменный мотивированный отказ от его подписания.

4.3. В случае получения мотивированного отказа Заказчика от подписания УПД по настоящему Договору, Стороны согласовывают дальнейшие действия по исполнению своих обязательств в рамках настоящего Договора.

4.4. В случае уклонения или немотивированного отказа Заказчика от подписания УПД в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения, УПД считается подписанным, а услуги оказанными в полном объеме, надлежащим качеством и принятыми Заказчиком без претензий.

Оптимизация процесса сравнения договоров

Цель: повышение эффективности обработки договоров в организации

Задачи:

- Оперативно обнаруживать различия в содержании между двумя версиями документов, включая отсканированные версии договоров
- Высвободить время сотрудников, которое уходит на ручной процесс обработки

Результаты:

Сокращение времени

Ускорился процесс согласования договоров с партнерами и клиентами

Вовлеченность

Специалисты, ответственные за работу с договорами, могут посвятить больше времени решению более важных задач



Снижение рисков

Внедрение решения позволило уменьшить количество ошибок в документах и избежать проблем, связанных с недобросовестными контрагентами

LLM для работы с неформализованными документами

Документы со сложной, вариативной структурой расположения данных:

- Договорами
- Претензиями
- Уставами
- Протоколами
- Доверенностями
- Резюме
- И проч.

Qwen2.5-VL-72B-Instruct
Доверенность выдан: **Стечёркину Юрию Константиновичу.**

Кому выдана доверенность в последнем присланном изображении?

Перечисли все данные кому выдана доверенность в формате json

Qwen2.5-VL-72B-Instruct

```

json
1 {
2   "Dovverennost": [
3     {
4       "FIO": "Стечёркин Юрий Константинович",
5       "PassportSeria": "6518",
6       "PassportNumber": "653159",
7       "IssuedBy": "УФМС России по Свердловской области"
8     }
9   ]
10 }
    
```

Qwen2.5-VL-72B-Instruct

Вы прислали изображение судебного приказа от мирового судьи судебного участка №2 Няганского судебного района Ханты-Мансийского автономного округа - Югры. Документ датирован 26 января 2024 года и относится к делу №2-314/2024.

Судебный приказ вынесен в отношении двух должников: Файзуллиной Фаягуль Зарвановне и Рахматуллина Дауту Саматовичу, оба проживающие в г. Нягань, ХМАО-Югра. Приказ связан с задолженностью за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами. Сумма задолженности составляет 2 371 рубль 32 копейки, а государственная пошлина оплачена в размере 200 рублей.

Мне нужны паспортные данные всех должников в формате json:
[{"PassportNumber": "string", "PassportSeria": "string", "PassportIssuedBy": "string"}]

Qwen2.5-VL-72B-Instruct

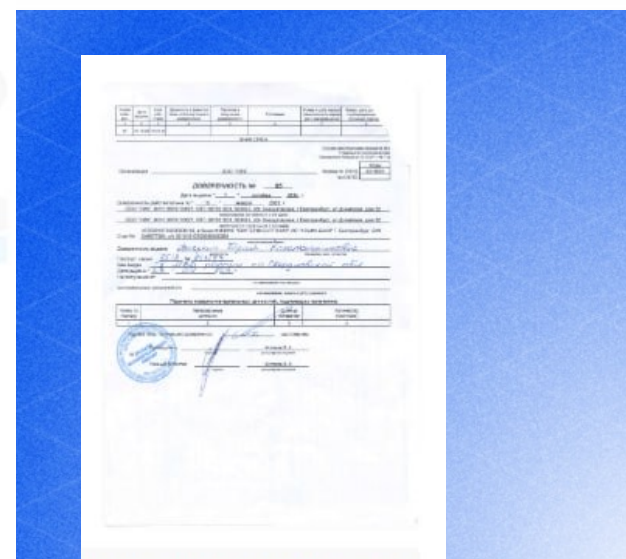
На основе предоставленного изображения судебного приказа, паспортные данные должников можно представить в формате JSON следующим образом:

```




json
1 [
2   {
3     "PassportNumber": "383565",
4     "PassportSeria": "8016",
5     "PassportIssuedBy": "УФМС России по Респ.Башкортостан в Миякинском районе"
6   },
7   {
8     "PassportNumber": "305615",
    
```

Кому выдана доверенность в последнем присланном изображении?

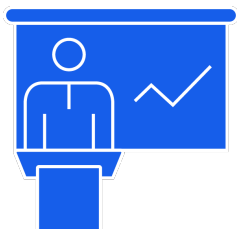
иссии по Респ.Башкортостан в Миякинском районе"



Направления развития продуктов на 2025

-  Интеграция с LLM, извлечение полей из неструктурированного текста (облачная и локальная)
-  Новый метод классификации на базе LLM
-  Цифровые ассистенты в продуктах

Эффекты от внедрения ИИ-технологий



Повысить эффективность операционных процессов



Сокращение времени принятия решений



Сократить затраты на операционные процессы



Повышение лояльности клиентов и сотрудников

Клиенты Content AI



**Протестировать работу
решений Content AI
на ваших документах:**



office@contentai.ru
contentai.ru

**Остались вопросы?
Свяжитесь со мной:**



*Андрей Малахов,
ведущий менеджер
по продажам*