

**ИИ-алхимия: как
превратить тонны
текстовых данных
в золото для бизнеса**



20+ лет на рынке

Самая большая команда разработки, внедрения и поддержки, расположенная в России



1 500+ клиентов

Из различных сфер бизнеса и госструктуры



Офисы в 5 городах РФ

Екатеринбург, Москва, Санкт-Петербург, Челябинск, Тверь



Технологии

Применение Big Data, Machine Learning и методов NLP в создаваемых решениях



1 300+

Сотрудников в компании



Российское ПО

Входят в реестр российского ПО Минкомсвязи

Наша команда создает



- Большие информационные системы
- Функциональные интернет-сервисы
- Удобные порталы и мобильные приложения

Для кого



- Отраслевые лидеры
- Госкорпорации
- Федеральные органы власти и государственные организации

100+

Успешных проектов



ГЛАВГОСЭКСПЕРТИЗА
РОССИИ



МОСЭНЕРГОСБЫТ



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ



Министерство
экономического развития
Российской Федерации



МИНПРОМТОРГ
РОССИИ



ФИНАНСОВЫЙ
УПОЛНОМОЧЕННЫЙ

ПОЧТА
РОССИИ



Скорость поиска данных — новая валюта банковского сектора

Проблема

60 %

Корпоративных знаний и экспертизы «заперты»
в разрозненных системах

25-35 % времени

Занимает поиск необходимой информации у сотрудников*

! Примеры

Дублирование проектов, штрафы за несоблюдение законов,
поиск сотрудников через hh вместо внутренней базы

Управление внутренними знаниями

✓ Задача: Снижение времени на поиск информации



Юридический отдел

Автоматический поиск актуальных версий внутренних документов и политик, а также интеллектуальный поиск данных в электронных архивах или КХД



Клиентский сервис

Мгновенный доступ к ответам на частые вопросы через RAG



IT

Сквозной поиск документации или фрагментов кода в github, confluence (включая вложенные файлы), jira

Технологии

ETL

OCR

Аннотирование

Сравнение версий

Фильтрация

Категоризация

Саммаризация

RAG

Повторное использование наработок — как избежать «изобретения велосипеда»

✓ **Задача:** Экономия времени сотрудников на разработке и запуске проектов



DevOps

Поиск шаблонов Ansible для развертывания Kafka в GitLab и Slack-чатах



Продуктовые команды

Повторное использование ТЗ, ФТ и user stories для ускорения вывода продуктов



HR

Доступ к шаблонам обучающих программ вместо создания с нуля

Технологии

ETL

Интеллектуальный поиск

Аннотирование

Сравнение версий документов

OCR

RAG

LLM

Поиск экспертов внутри компании — как избежать «утечки мозгов»

✓ Задача: Сокращение времени поиска специалистов



HR

Анализ проектных отчетов и сертификатов для поиска сотрудников со знанием AML или китайского языка



IT

Формирование кросс-функциональных команд для срочных инцидентов



Продуктовые команды

Быстрый доступ к экспертам для запуска MVP

Технологии

ETL

NLP

Автоматическая фильтрация

Интеллектуальный поиск

NER

Мониторинг изменений законодательства — как избежать штрафов в режиме 24/7

✓ Задача: Снижение риска штрафов



Юридический отдел

Автоматическое выявление несоответствия договоров или информации в базе знаний актуальным НПА



Отдел закупок

Проверка соответствия документации от бизнес-заказчиков актуальным НПА и внутренним регламентам



Продуктовый офис

Выявление несоответствий документации или функциональности продукта внутренним регламентам компании и законодательству

Технологии

ETL

NLP

MLOps

NER

LLM

RAG

Обогащение данных информацией из внешних источников

ИТ-департамент + Продуктовый офис — от идеи до релиза за 2 недели

- ✓ **Задача:** Сокращение времени на согласование этапов проекта

Проблема

Разрозненные инструменты (Jira для задач, Confluence для документации, GitLab для кода) замедляли согласование требований



Решение

Интеграция данных в единый интерфейс: поиск T3, user stories и связанных задач

Технологии

ETL

NLP

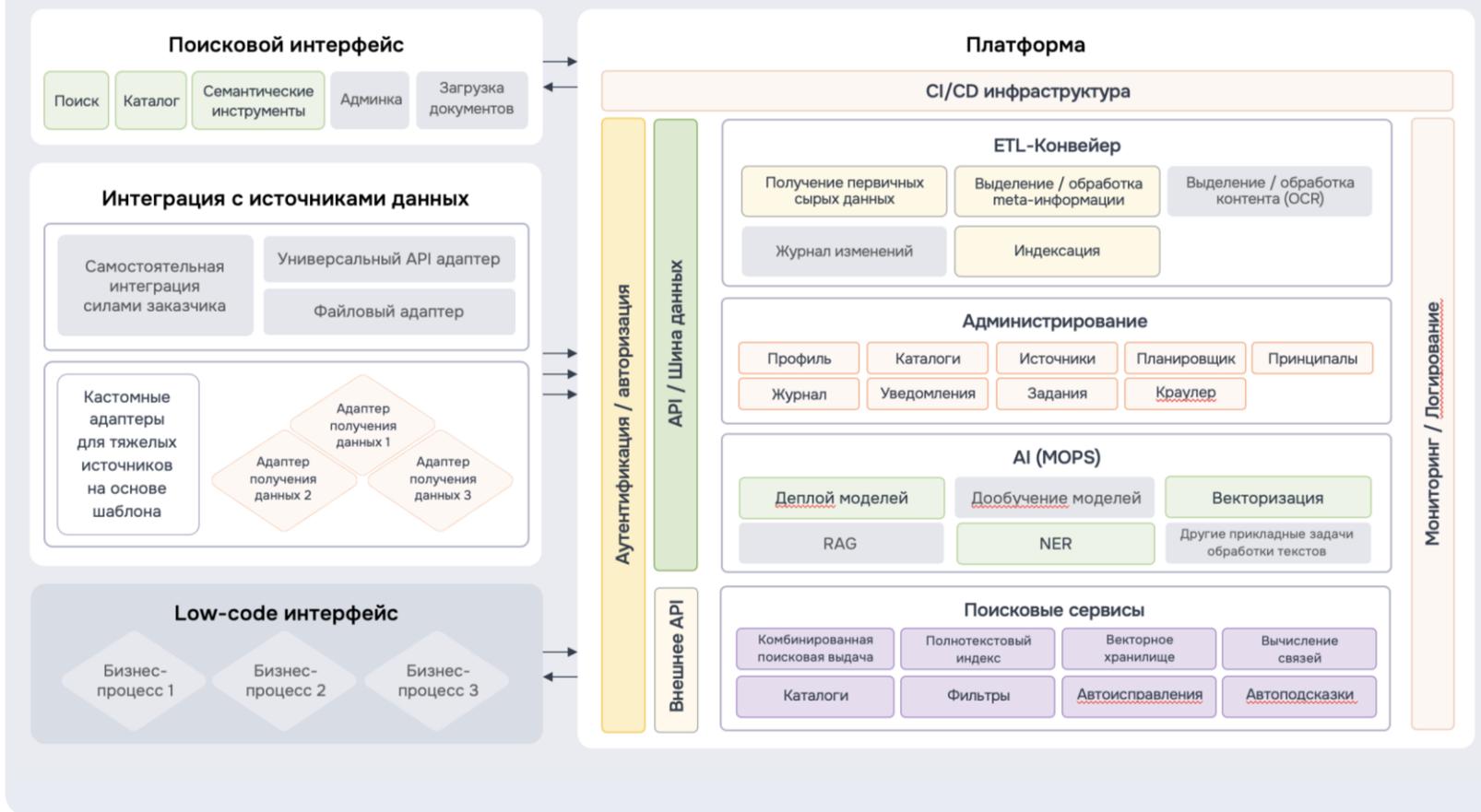
MLOps

NER

Обогащение данных информацией из внешних источников

Что объединяет все эти сценарии?

Naumen Enterprise Search. Архитектура решения



Способы реализации

Веб-интерфейс, виджет, REST API

Дополнительные сервисы платформы

- Интеграция с чат-ботами
- Саммаризация
- Версионирование
- Автоматическое тегирование
- Выделение именованных сущностей
- Поиск текстовых пересечений
- Обогащение данными из внешних систем
- Графы знаний

Что вы упускаете прямо сейчас? Давайте проверим

Роман Моисеев

Руководитель направления
по развитию бизнеса

rmoiseev@naumen.ru

+7(977)265-73-39

