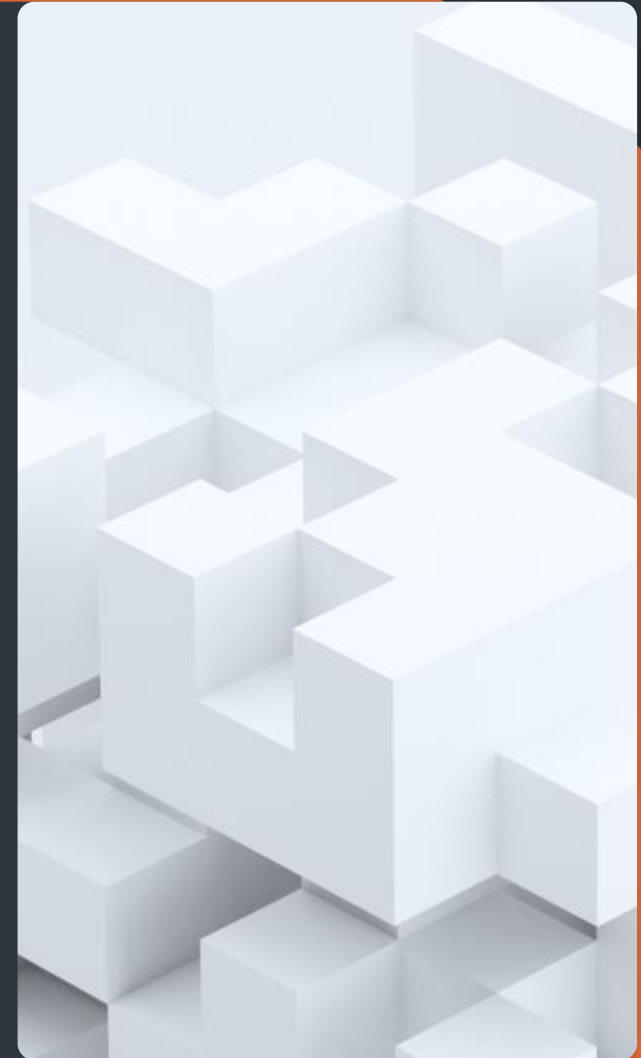


BPMSOFT |  **LANSOFT**

ОБЗОР ВЫЗОВОВ НА ИТ-РЫНКЕ РОССИИ: РОЛЬ LOW-CODE РЕШЕНИЙ



Сорокин Вадим
Компания BPMSoft
Директор по развитию бизнеса



Актуальные вызовы ИТ-рынка и автоматизации в России:

1

Технологический суверенитет

Проблема замены западных систем на отечественные решения.
Необходимость разработки собственных ИТ-решений в условиях санкций и ограничений.

2

Рост запросов на автоматизацию

Увеличение потребностей бизнеса в новых решениях и модернизации существующего ПО.
А так же обеспечение поддержки и развития действующих/устаревших систем?

3

Кадровый дефицит

Острая нехватка квалифицированных разработчиков и специалистов в области ИТ. Актуальность вопроса как привлечения, так и удержать талантов в условиях сильной конкуренции.

Актуальные вызовы ИТ-рынка и автоматизации в России:

1

Технологический суверенитет

Проблема замены западных систем на отечественные решения. Необходимость разработки собственных ИТ-решений в условиях санкций и ограничений.

2

Рост запросов на автоматизацию

Увеличение потребностей бизнеса в новых решениях и модернизации существующего ПО. А так же обеспечение поддержки и развития действующих/устаревших систем?

3

Кадровый дефицит

Острая нехватка квалифицированных разработчиков и специалистов в области ИТ. Актуальность вопроса как привлечения, так и удержать талантов в условиях сильной конкуренции.

Если готовых решений на рынке нет – у компании есть 2 пути:

1

Выбрать гибкую платформу

Гибкие платформы, такие как low-code или no-code решения, позволяют быстро адаптироваться к изменяющимся требованиям бизнеса. Используя такие платформы, ИТ-компания может создать кастомизированные приложения без необходимости глубоких технических знаний.

Это сокращает время разработки и снижает затраты на создание ИТ-системы. Платформы часто предлагают интеграцию с существующими системами и возможность масштабирования, что делает их идеальным выбором для компаний, стремящихся к быстрой адаптации.

2

Разработать ИТ-решение с нуля

Разработка ИТ-решения с нуля предоставляет полную свободу в создании функционала, который точно соответствует потребностям бизнеса. Это позволяет избежать ограничений, которые могут быть связаны с использованием готовых решений.

Однако такой подход требует значительных временных и финансовых ресурсов, а также наличия квалифицированных специалистов.

Важно также учитывать риски, связанные с управлением проектом и возможными задержками в сроках.

Low-code против разработки с нуля:

Low-code платформа BPMSoft	VS	Разработка «с нуля»
Один аналитик	Минимальный размер команды	Аналитик + разработчик
Низкая, всегда можно научить нового аналитика	Зависимость от команды разработки	Высокая: прямая зависимость качества кода и его документирования
Высокая, от нескольких часов: расширяет возможности аналитика для создания прикладных решений	Скорость изменений	Минимум дни и недели: решает точечные задачи, каждое дополнение будет нуждаться в разработке
Высокая, встроенные механизмы на уровне пакетов	Возможность откатить изменения	Зависит от спроектированного решения и квалификации команды архитекторов
Протестирована тысячами клиентов, отлажена мощной командой архитекторов и разработчиков	Отказоустойчивость / масштабируемость	Зависит от команды, может потребоваться переписать решение целиком
Средняя. Лицензии + техническая поддержка	Стоимость владения системой	Высокая. Команда разработчиков
Ограничена встроенными средствами платформы (работа внутри структуры)	Индивидуальность решения	Ограничена возможностями разработчиков
Выбор технологического стека предопределен	Технологический стек	Самостоятельный выбор технологического стека

Low-code против разработки с нуля:

На рынке много ИТ-компаний, которые используют термин LOW-CODE для описания своих решений, хотя на практике они не соответствуют его критериям.

Настоящая LOW-CODE платформа должна предоставлять пользователям возможность создавать приложения и автоматизировать процессы с минимальным количеством программирования:

Создание АРМ

Создание справочников

Настройка логики процессов

Интеграция с системами

Версионность

БЕЗ КОДА

Управление правами доступа
из одного центра

Портальное решение из коробки

Масштабируемость

Библиотека компонентов

Надежность и производительность: основы в создании платформы BPMSoft

Надежность и безопасность информации:

Наше решение обеспечивают высокий уровень безопасности данных. Это позволяет минимизировать риски утечек и кибератак, что особенно актуально для государственных и корпоративных структур. Есть сертификат ФСТЭК.

Производительность:

Платформа легко масштабируется и выдерживает нагрузку в 10000+ одновременных пользователей. Это достигается благодаря применению новейших технологий и оптимизации процессов.

Поддержка и сообщество:

Сейчас насчитывается более 10 тысяч сертифицированных специалистов, которые прошли обучение в школе low-code, которые позволяют обеспечить качественную поддержку и развитие ваших систем.

Настоящий Low-Code:

BPMSoft обладает мощным инструментарием, который позволяет создавать решения для автоматизации процессов с минимальным вовлечением разработчиков или вовсе без них.

Обновления и релизы:

Мы регулярно обновляем систему, добавляем новый функционал и развиваем собственный GPT, а также внедряем возможности работы с ML-моделями для повышения эффективности работы вашего бизнеса.

Интеграция:

BPMSoft имеет встроенные механизмы интеграции с другими системами: Process Engine Service, OData service и DataService, пользовательские веб-сервисы, готовые коннекторы к различным системам

Надежность и безопасность информации:



BPMISOFT **4 уровень**

« Средства, соответствующие 4 уровню доверия, применяются в значимых объектах критической информационной инфраструктуры 1 категории, в государственных информационных системах 1 класса защищенности, в автоматизированных системах управления производственными и технологическими процессами 1 класса защищенности, в информационных системах персональных данных при необходимости обеспечения 1 уровня защищенности персональных данных, в информационных системах общего пользования II класса

А что у конкурентов?

	☹️
Comindware®	☹️
▶ Первая Форма® система управления	☹️
NAUMEN	☹️
	☹️
T1 X CRM	☹️
FIS ФИНАНСОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ	☹️

Безопасная разработка и применение практик DevSecOps

Почему это сложно повторить?

90+

активных партнеров

1000+

успешно
реализованных
проектов

380+

сотрудников
технического блока
BPMSoft

20%

занимаем на рынке
BPM/CRM систем
в РФ

3,3M

часов разработки

130+

количество
сотрудников RnD

500+

крупных клиентов

10000+

сертифицированных
специалистов

Сообщество
BPMSoft

Школа
Low-Code

База знаний

Актуальные вызовы ИТ-рынка и автоматизации в России:

1

Технологический суверенитет

Проблема замены западных систем на отечественные решения. Необходимость разработки собственных ИТ-решений в условиях санкций и ограничений.

2

Рост запросов на автоматизацию

Увеличение потребностей бизнеса в новых решениях и модернизации существующего ПО. А так же обеспечение поддержки и развития действующих/устаревших систем?

3

Кадровый дефицит

Острая нехватка квалифицированных разработчиков и специалистов в области ИТ. Актуальность вопроса как привлечения, так и удержать талантов в условиях сильной конкуренции.

Высокая скорость изменения на платформе

Сокращение времени разработки до 90% по сравнению с классическим программированием

Low-code системы меняют подход к разработке корпоративного ПО и позволяют решить проблему дефицита и высокой стоимости ИТ специалистов



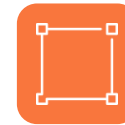
Решение проблемы кадрового голода и нехватки профессиональных разработчиков



Легкая и Быстрая настройка автоматизации бизнес-процессов и интерфейсов



Снижение стоимости тестирования гипотез ⇒ более быстрая экономическая отдача



Быстрое масштабирование и адаптация решений



Маневренность и простота компоновки элементов. **Тиражирование** кода при следующих разработках



Наличие готовых **модулей** и **алгоритмов** для автоматизации различных бизнес-процессов

Карта применения платформы BPMSoft

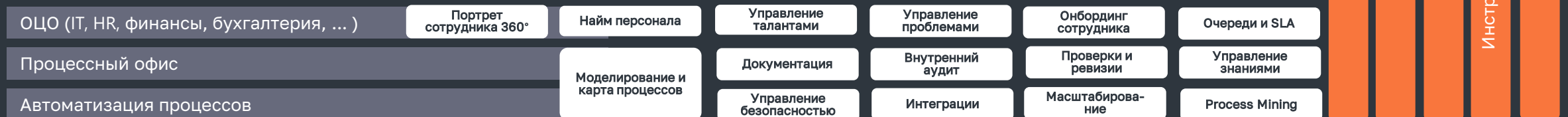
ФРОНТ-ОФИС



БЭК-ОФИС



КОРПОРАТИВНЫЕ СЕРВИСЫ



ГОТОВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ БЫСТРОГО ЭФФЕКТИВНОГО СХ

КОНСТРУКТОР – Low-code/no-code платформа BPMSoft

- Управление бизнес-процессами
- Управление кейсами
- Интеллектуальные технологии
- Дизайнер системы
- Базовая конфигурация
- Мобильное приложение
- Безопасность и администрирование
- Разработка приложений

УПРАВЛЕНИЕ:

МАРКЕТИНГОМ

- Управление маркетингом
- Профиль клиента 360°
- Управление лидами
- Персональные коммуникации
- Омниканальные CJM кампании
- Email-маркетинг
- Технологии искусственного интеллекта

ПРОДАЖАМИ

- Профиль клиента 360°
- Управление лидами
- B2B продажи
- B2C продажи
- Выездные продажи
- Партнерские продажи
- Управление заказами
- Аналитика

СЕРВИСОМ

- История взаимодействия
- Сервисный контакт-центр
- Внутренний сервис-центр
- Портал самообслуживания
- Управление обращениями
- Омниканальные коммуникации
- Аналитика

ПОРТАЛ

- Портал самообслуживания
- Клиентский портал
- Партнерский портал

ОМНИКАНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

- Чаты
- Чат-боты
- Омниканальные рассылки

МАГАЗИН ПРИЛОЖЕНИЙ

- SRM
- ITSM Box
- RIGHTWAY
- DOCS
- HRM
- LOYALTY и др.

Актуальные вызовы ИТ-рынка и автоматизации в России:

1

Технологический суверенитет

Проблема замены западных систем на отечественные решения. Необходимость разработки собственных ИТ-решений в условиях санкций и ограничений.

2

Рост запросов на автоматизацию

Увеличение потребностей бизнеса в новых решениях и модернизации существующего ПО. А так же обеспечение поддержки и развития действующих/устаревших систем?

3

Кадровый дефицит

Острая нехватка квалифицированных разработчиков и специалистов в области ИТ. Актуальность вопроса как привлечения, так и удержать талантов в условиях сильной конкуренции.

Разработка приложений теперь компетенция аналитиков:

Low-code платформа позволяет специалистам и аналитикам без навыков программирования эффективно реализовывать свои идеи благодаря использованию нотации BPMN 2.0

По разным оценкам, дефицит программистов составляет **от 500 тыс. до 1 млн человек**

Российские вузы ежегодно выпускают около **80 тысяч ИТ-специалистов**

Соответственно, чтобы восполнить имеющийся кадровый дефицит, потребуется **около 10 лет.**

Системы **на базе low-code** привлекательны тем, что позволяют автоматизировать бизнес-процессы без использования кода.

Достаточно обучить работе с ПО **аналитиков**, которых легко взрастить из смежных специальностей

За счёт этого ежегодный кадровый резерв расширится **с 80 до 300 тысяч сотрудников**

Как мы работаем с вопросом?

- Мы – лидер рынка: больше 20% лицензионного рынка BPM и CRM в России по данным 2023 года.
- Мы помогаем формировать компаниям центр компетенций и практики:
- Мы оказываем сервисы, которые позволяют интегрировать наши технологии в экосистему клиентов
- Работа с вузами: инициатива «BPMSoft Образование»:



Обучение и сертификация



База знаний и сообщество

01

Интеграция в учебный процесс

02

Бесплатное ПО для учебных целей



Менеджер клиентского сервиса



Техническая поддержка и вендорский контроль

03

Программы стажировки

04

Доступ к материалам Школы low-code

Актуальные вызовы ИТ-рынка и автоматизации в России:

1

Технологический суверенитет

Проблема замены западных систем на отечественные решения. Необходимость разработки собственных ИТ-решений в условиях санкций и ограничений.

2

Рост запросов на автоматизацию

Увеличение потребностей бизнеса в новых решениях и модернизации существующего ПО. А так же обеспечение поддержки и развития действующих/устаревших систем?

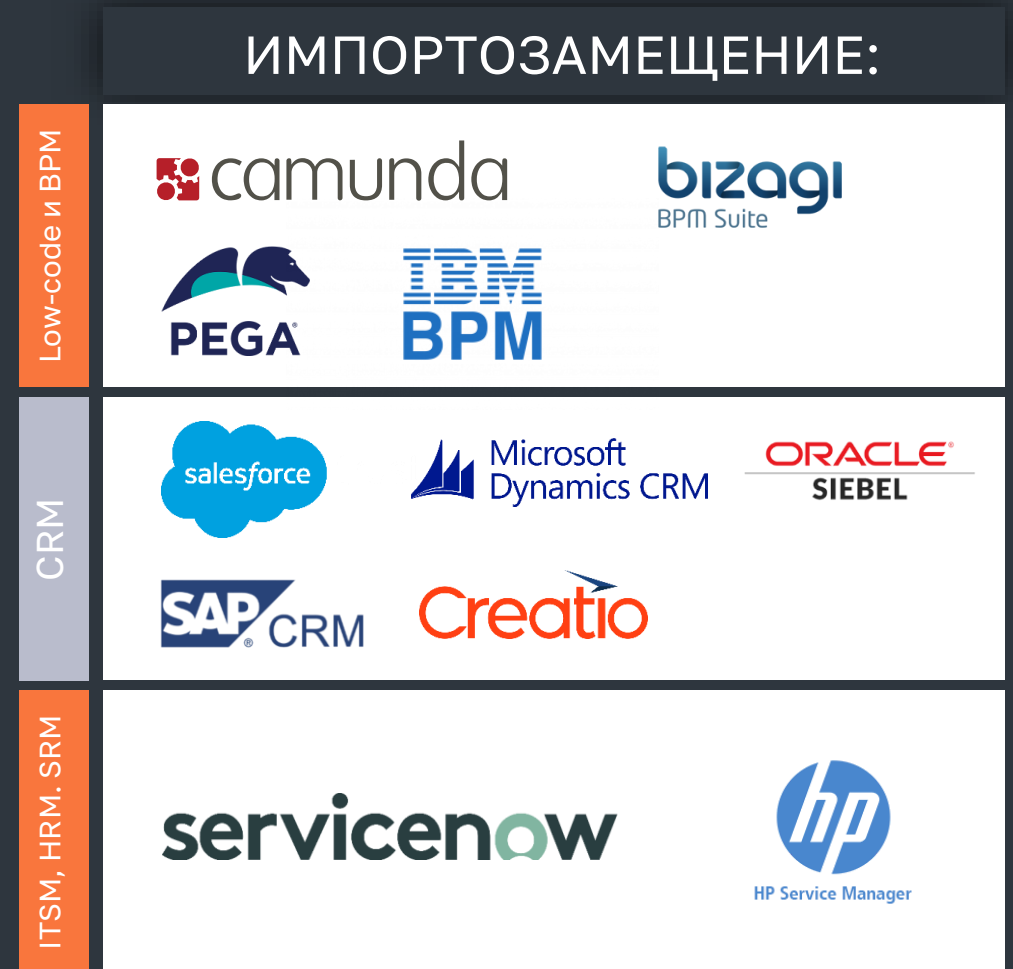
3

Кадровый дефицит

Острая нехватка квалифицированных разработчиков и специалистов в области ИТ. Актуальность вопроса как привлечения, так и удержать талантов в условиях сильной конкуренции.

7 причин поближе познакомиться с BPM SOFT

- 01 Нужно импортозаместить системы
- 02 Текущие системы мешают развивать бизнес
- 03 Требуется запуск нового бизнес направления с современной функциональностью
- 04 Есть потребность в автоматизации сквозных процессов между системами (BPM)
- 05 Нет готового решения на рынке под комплекс бизнес-задач
- 06 Необходимо автоматизировать процесс, который часто подвергается изменениям вне ERP-системы
- 07 Нужна быстрая разработка бизнес приложений – MVP



МАГАЗИН ПРИЛОЖЕНИЙ

Готовые решения собственные и партнерские,



Более 10 000 лицензий можно использовать одновременно

Готовые CRM продукты:

Управление маркетингом, продажами, сервисом

4 УРОВЕНЬ

Сертификат ФСТЭК

500+

клиентов из крупного и среднего бизнеса

16

городов СНГ в которых расположены наши сотрудники

Лидер рынка

460+

сотрудников BPMSoft работают в компании

BPMSOFT

Единая LOW-CODE платформа

для создания и управления бизнес-процессами без кода

1000+

Проектов

Международные стандарты в разработке проектов

3,3

млн часов разработки

20%

занимаем на рынке лицензируемого BPM

230+

разработчиков среди наших сотрудников развивают BPMSoft

91+

партнер работает и внедряет наш продукт

Реестр Российского ПО

BPMSOFT

LANSOFT

ХОЧЕШЬ УЗНАТЬ БОЛЬШЕ О СИСТЕМЕ BPMSOFT?



+7 495 070-09-97



info@bpmssoft.ru



127015 Москва,
ул. Бутырская, 76с1



vk.com/bpmssoft



t.me/bpmssoft_ru



bpmssoft.ru



Сорокин Вадим

Компания BPMSoft

Директор по развитию бизнеса