

FINTECH & BANKING

Онлайн-конференция
14-15 февраля 2024

Smartgopro

Онлайн-конференция «FINTECH & BANKING» посвящена изучению передовых финансовых технологий и вопросов цифровой трансформации бизнеса в эпоху импортозамещения и глобальных перемен. Программа позволит изучить перспективные подходы к созданию нового качества платежных услуг и цифровой стратегии для мотивации и удержания клиентов; актуализировать знания о передовых финансовых технологиях, выявить наиболее перспективные инновационные решения, отвечающие потребностям финансового сектора.

КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ ДЕЛОВОЙ ПРОГРАММЫ:

- Тренды в цифровой трансформации и антикризисное мышление
- Импортозамещение
- Цифровой банк и цифровой профиль
- Интеллектуальная автоматизация бизнес-процессов
- Цифровые платформы
- Цифровизация финансовых сервисов
- Платежные сервисы
- СБП
- Большие данные и эволюция искусственного интеллекта
- Customer Journey: трансформация клиентского пути
- Биометрическая идентификация
- Кибербезопасность и защита персональных данных
- Маркетплейсы и банковские экосистемы

Официальный сайт конференции: <https://smartgopro.com/bankfin/>



NAUMEN

ELMA365



A2
SEVEN

[vs]robotics

IRLIX
IT COMPANY

MULTIFACTOR

Slider

ПРОЕКТ ПРОГРАММЫ КОНФЕРЕНЦИИ

ДЕНЬ 1

Открытие первого дня конференции. Приветствие организаторов.

Сессия 1

ФИНАНСОВАЯ ЭВОЛЮЦИЯ: АНАЛИЗ, ПЕРСПЕКТИВЫ И КЛЮЧЕВЫЕ ТРЕНДЫ В РОССИЙСКОМ БАНКИНГЕ И ПЛАТЕЖНОЙ ИНДУСТРИИ

Сессия посвящена оценке текущего состояния и прогнозу будущего развития финансового сектора и платежной индустрии в России. В 2023 г. рынок стабилизировался, но внедрение отечественного софта остается среди приоритетов заказчиков. Другими трендами в цифровизации финсектора являются внедрение ИИ, обеспечение ИБ и соблюдение требований регулятора. Особое внимание будет уделено приоритетным направлениям цифровизации финансового сектора, инновациям в финансовой сфере и их эволюции.

В рамках сессии обсудим, какие ключевые тренды будут актуальными для сектора в 2024 году. Эксперты поделятся своим видением наиболее перспективных направлений развития, а также расскажут о технологических инновациях, которые будут формировать будущее банковского и финансового сектора в стране.

Модератор:

10:05-12:00 Роман Прохоров, Председатель Правления, Ассоциация Финансовые инновации

Спикеры:

10:05-10:35 Виктор Достов, Председатель Совета Ассоциации участников рынка электронных денег и денежных переводов АЭД; научный сотрудник Института финансовых исследований

10:35-11:05 Александр Бражников, Исполнительный директор, РАКИБ
«Трансграничные платежи в новой реальности»

11:05-11:35 Антон Репьев, Директор, A2SEVEN
«Пользовательский Финтех: результаты анализа российских банков и страховых компаний»

11:35-12:00 Геннадий Гребеник, Директор по цифровой трансформации, ФОРА-БАНК
«Тренды текущие и будущие»

Сессия 2

ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ, АВТОМАТИЗАЦИЯ БАНКОВ И ФИНАНСОВОЙ ОТРАСЛИ. ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

Внедрение цифровых технологий и автоматизация в банках и других компаниях финансового сектора могут сэкономить до 60% расходов, одновременно повысив производительность и качество. А при использовании роботов и искусственного интеллекта можно добиться еще больше эффекта. В сессии будут рассмотрены реальные кейсы в финансовом секторе: опыт и «подводные камни».

Модератор:

12:00-13:25 Роман Прохоров, Председатель Правления, Ассоциация Финансовые инновации

Спикеры:

12:00-12:30 Дмитрий Опарин, директор интегратора ELMA365
«Как заменить Oracle Siebel и Terrasoft без рисков комплаенса и вендорлока? Возможности CSP и CX платформы для долгосрочного развития банковских процессов ресурсами внутренних ИТ-команд»

12:30-13:00 Александр Борискин, Заместитель генерального директора, ФлексСофт
«Миграция АБС банка на импортонезависимый технологический стек как основа достижения технологического суверенитета.»

13:00-13:25 Григорий Попов, генеральный директор Слайдер Презентации
«Автоматизация создания отчетных диаграмм и презентаций»

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И ЦИФРОВЫЕ СОВЕТНИКИ В ФИНАНСОВОМ СЕКТОРЕ. ЧАТ БОТЫ, ГОЛОСОВЫЕ РОБОТЫ И ЦИФРОВЫЕ АСИСТЕНТЫ

На сегодняшний день участники российского финансового рынка широко внедряют технологии искусственного интеллекта (ИИ) в различные аспекты бизнес-процессов, включая взаимодействие с клиентами, управление рисками, аналитику, мониторинг и проведение операций. В этом контексте, потенциал дальнейшего расширения применения ИИ в финансовых организациях представляет собой значительные возможности для повышения эффективности и качества предоставляемых услуг.

Однако, в условиях интенсивного развития технологий ИИ, особенно в области генеративного искусственного интеллекта, возникают не только новые перспективы, но и определенные вызовы и риски. Эта сессия посвящена обсуждению вопросов развития и применения ИИ на финансовом рынке, будут рассмотрены успешные кейсы внедрения чат ботов, голосовых роботов и цифровых ассистентов.

Модератор:

13:25-15:55 Роман Прохоров, Председатель Правления, Ассоциация Финансовые инновации

Спикеры:

13:25-13:50 Антон Томилин, Директор департамента аналитических систем, R-Style Softlab
«Искусственный интеллект страхи и перспективы. От теории к практике. Обзор наших решений ИИ»

13:50-14:15 Ярослав Кабаков, директор по стратегии, ИК «Финам»
«Трансформация финансового сектора под воздействием искусственного интеллекта»

14:15-14:40 Александр Долматов, Руководитель продукта исходящих голосовых роботов Naumen Erudite VoiceOut, Naumen «Голосовые боты для телемаркетинга и коллекшена: как сделать исходящие обзвоны в банках прибыльнее»

14:40-15:05 Михаил Захарищев, Руководитель отдела развития бизнеса, КВИНТ
«Как сделать голосового робота естественным: анализ звонков и усовершенствование скрипта»

15:05-15:15 Игорь Верещака, Управляющий директор управления дистанционного урегулирования, департамента финансового урегулирования, ПАО ВТБ
«Роботизация – больше, лучше, человечнее»

15:15-15:30 Представитель VS Robotics
«Робот-оператор. Тренд на оживление?»

Дискуссия

2 ГОДА ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ: ИТОГИ И ОЖИДАНИЯ 2024

- Каким был 2023 г. для рынка ИТ в финансовом секторе?
- Как движется импортозамещение в организациях финансового сектора
- Что достигнуто за 2 года форсированного импортозамещения?
- Каковы ключевые проблемы при переходе на решения отечественных вендоров / собственные решения? Какова цена перехода на независимый стек?
- Каков процент импортозамещенных технологий в финансовом секторе?
- Зачем банкам практики собственной разработки ПО?

15:30-16:30

Спикеры:

Елена Тятенкова, руководитель Дирекции развития и трансформации сети, Альфа-Банк

Виктор Гаг, руководитель центра анализа и контроля эффективности Департамента управления операционной и бизнес-эффективностью, Промсвязьбанк

Андрей Мишуков, Директор по развитию бизнеса, ITPROTECT

Александр Борискин, Заместитель генерального директора, ФлексСофт

Заккрытие первого дня конференции

ДЕНЬ 2

Открытие второго дня конференции. Приветствие организаторов.

Сессия 1

ЦИФРОВОЙ БАНК И ЦИФРОВОЙ ПРОФИЛЬ. ЭВОЛЮЦИЯ ФИНАНСОВЫХ СЕРВИСОВ 2024

В 2023 году российский финансовый сектор продолжает функционировать в условиях небывалого внешнего давления, включая кибератаки, ограничение трансграничных платежей, исключение банковских приложений из маркетплейсов, а также разнообразные санкционные ограничения. В рамках сессии обсудим, с какими вызовами сталкиваются игроки рынка, какие стратегии выбирают и какие инструменты обеспечивают выдающиеся результаты в сложных рыночных условиях. Обсудим новаторские подходы к предоставлению финансовых услуг, включая электронные и мобильные сервисы.

Спикеры:

10:05-10:30 Сергей Наумов, Заместитель начальника управления, Банк ВТБ

«Трансформация клиентского пути»

10:30-10:55 Валентин Каськов, IT-директор международного холдинга «Специальные системы и технологии», Исламский банк

Сессия 2

ЦИФРОВЫЕ ПЛАТФОРМЫ. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ. ПРИМЕНЕНИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ LOW- CODE РЕШЕНИЙ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОМПАНИЙ ФИНАНСОВОГО СЕКТОРА.

Цифровизация приводит к появлению новых бизнес-моделей, основанных на разнообразии данных, – экосистем и цифровых платформ. Банки в эпоху цифровой трансформации с их применением выстраивают эффективную работу с данными о клиентах. Автоматизация бизнес-процессов – это лучший способ сократить время, затрачиваемое на рутинные операции, а значит, издержки бизнеса на оплату этих процессов и риск ошибок из-за человеческого фактора. Современные Low-code платформы охватывают полный цикл разработки банковских приложений и позволяют банкам создавать приложения с поддержкой анализа данных на основе технологий искусственного интеллекта.

Спикеры:

10:55-11:20 Евгения Титова, Владелец продуктов, R-Style Softlab

«Новые клиенты и возможности. Как привлечь самозанятых в ваш банк»

11:20-11:45 Никита Тарасов, директор проектов дивизиона Персональное Финансовое Планирование, Сбербанк

«Как помочь человеку улучшить его финансовое здоровье через новые цифровые решения на базе ИИ»

11:45-12:10 Михаил Попов, основатель, Talkbank

«Интеллектуальная автоматизация бизнес-процессов»

Сессия 3

ОТКРЫТЫЕ ЦИФРОВЫЕ ЭКОСИСТЕМЫ. OPEN API. OPEN FINANCE. OPEN DATA.

В ходе сессии мы рассмотрим, как цифровые платформы и экосистемы становятся ключевыми драйверами инноваций. Обсудим роль открытых API в создании более гибких и взаимосвязанных финансовых систем. Открытый доступ к финансовым данным и ресурсам не только улучшает конкурентоспособность, но и стимулирует развитие инноваций, привлекая новых игроков и создавая среду для технологического развития.

Спикеры:

12:10-12:35 Виталий Копысов, директор по инновациям в Банковская группа Синара Банк

«Open API: Пробуждение открытых финансов (Open Finance) и данных (Open Data)»

12:35-13:00 Марианна Данилина, Руководитель управления исследований и аналитики, Ассоциация Финтех

КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ В ФИНАНСОВОМ СЕКТОРЕ: ВЫЗОВЫ, ТРЕБОВАНИЯ И ПЕРЕХОД К ОТЕЧЕСТВЕННЫМ СРЕДСТВАМ ЗАЩИТЫ

В 2023 году мощность и количество хакерских атак на финансовые организации продолжили увеличиваться в десятки раз. Часть атак направлена на то, чтобы вывести из строя информационные системы банков, другая – на получение доступа к инфраструктуре для хищения денежных средств со счетов и данных клиентов.

Эта сессия посвящена актуальным вопросам кибербезопасности в финансовом секторе, фокусируясь на сложностях, связанных с уходом иностранных поставщиков средств защиты информации с российского рынка. Указ Президента № 250, согласно которому с 1 января 2025 года банки не смогут использовать средства защиты информации недружественных стран, выдвигает финансовый сектор перед вызовом импортозамещения.

Участники сессии получат возможность обсудить сложности и вызовы, связанные с переходом к отечественным средствам защиты. В рамках дискуссии будут рассмотрены технологические и инновационные аспекты российских средств защиты информации, а также способы их улучшения для обеспечения надежной кибербезопасности в условиях строгих ограничений. Участники также обсудят, какие меры предпринимаются для обогащения антифрод-систем банков индикаторами киберугроз в новой реальности.

Спикеры:

13:00-13:30 Антон Букарев, Руководитель отдела продаж, МУЛЬТИФАКТОР

«Как обеспечить безопасность удаленных подключений к ресурсам фин. организации с помощью 2FA-решения MULTIFACTOR»

Дискуссия

С ЧЕГО НАЧИНАЕТСЯ ЛОЯЛЬНОСТЬ: КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЕ ИННОВАЦИИ В БАНКАХ И ФИНТЕХЕ

В рамках дискуссии рассмотрим инновации, которые переписывают правила предоставления финансовых услуг, и заглянем в будущее электронных и мобильных финансовых сервисов, оценим их текущее состояние и поговорим о перспективах развития.

- Какие тенденции в финансовых сервисах влияют на формирование лояльности клиентов?
- Какие ключевые показатели эффективности вы выделяете при оценке динамики клиентоориентированных инноваций в банке или финтехе?
- В чем заключаются основные выгоды для конечных пользователей и клиентов при внедрении новых финансовых сервисов и технологий?
- Какие данные сегодня являются ключевыми для оптимизации клиентского пути, и какие перспективы расширения этого состава данных вы видите?
- Какие инновации направлены на улучшение опыта клиента и упрощение его взаимодействия с финансовым учреждением?
- Какие новые каналы обслуживания клиентов, включая оффлайн и мобильные приложения, сегодня пользуются наибольшей популярностью?
- Как внедрение новых каналов влияет на лояльность клиентов и уровень удовлетворенности?
- Какие вызовы возникают при создании и использовании цифрового профиля для корпоративных клиентов, и как они могут быть преодолены?
- Как балансировать между внедрением инноваций и обеспечением безопасности данных и финансовых операций клиентов?

13:30-15:00

Спикеры:

Иван Иванов, Директор по цифровой трансформации, Альфа-Банк

Геннадий Гребеник, Директор по цифровой трансформации, ФОРА-БАНК

Алексей Луценко, Директор по развитию, ПАО СКБ-банк, «Банк Синара»

Никита Тарасов, директор проектов дивизиона Персональное Финансовое Планирование, Сбербанк

Сергей Наумов, Заместитель начальника управления, Банк ВТБ

Сессия 4

КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ В ФИНАНСОВОМ СЕКТОРЕ: ВЫЗОВЫ, ТРЕБОВАНИЯ И ПЕРЕХОД К ОТЕЧЕСТВЕННЫМ СРЕДСТВАМ ЗАЩИТЫ

15:00-15:25 Алексей Мунтян, основатель компании Privacy Advocates, эксперт в области приватности, соучредитель и член Правления Ассоциации профессионалов в области приватности (RPPA.ru)

«Обзор инцидентов с персональными данными: как перестать бояться утечек и научиться их избегать»

Заккрытие второго дня конференции.