

# FINTECH & BANKING

Онлайн-конференция  
14-15 февраля 2023

Smartgopro

Онлайн-конференция «**FINTECH&BANKING**» посвящена изучению передовых финансовых технологий и вопросов цифровой трансформации бизнеса в эпоху санкций и глобальных перемен. Программа позволит изучить перспективные подходы к созданию нового качества платежных услуг и цифровой стратегии для мотивации и удержания клиентов; актуализировать знания о передовых финансовых технологиях, выявить наиболее перспективные инновационные решения, отвечающие потребностям финансового сектора; изучить лучшие практики прозрачной миграции на отечественные продукты, обсудить вопросы обеспечения кибербезопасности в цифровой среде, а также открывающиеся возможности и перспективы развития в условиях санкций.

## КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ КОНФЕРЕНЦИИ:

- Цифровая трансформация финансового сектора
- Развитие ИТ-инфраструктуры в условиях санкций
- Тренды для удержания и приобретения лидерских позиций на рынке.
- Трансформация платежного бизнеса
- Автоматизация банковских процессов
- Информационная безопасность банков
- Возможности и перспективы СБП
- Клиентская аутентификация
- Модернизация клиентского опыта.
- Применение больших данных в компаниях финансового сектора.
- Искусственный интеллект как финансовая технология.
- Экосистемы и финансовые маркетплейсы

## ПАРТНЕРЫ ОНЛАЙН КОНФЕРЕНЦИИ:

#CloudMTS

РОТЕХ  
РАЗУМНЫЕ  
ДЕЛОВЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ

NAUMEN



VK Cloud

abanking

DIASOFT  
ВСЁ ПО-НАСТОЯЩЕМУ

Девелоника  
DevSoft

R-STYLE  
SOFTLAB

## ПРОГРАММА ОНЛАЙН-КОНФЕРЕНЦИИ

## ДЕНЬ 1

### 14 февраля

09:50	Регистрация участников на онлайн-площадке.
10:00	Открытие конференции. Приветственное слово организатора.
10:00	<p>Открывающая сессия</p> <p><b>БУДУЩЕЕ FINTECH: НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И ВЫЗОВЫ ВРЕМЕНИ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Финтех в новой реальности: цифровые инструменты, сервисы и процессы</li> <li>• Развитие ИТ-инфраструктуры в условиях санкций</li> <li>• Российский рынок банковской цифровизации: ключевые тренды</li> <li>• Рекоординация моделей взаимодействия между участниками финансового рынка</li> <li>• Тренды для удержания и приобретения лидерских позиций на рынке.</li> </ul> <p>Модератор: <b>Роман Прохоров</b>, председатель правления, <b>Ассоциация «Финансовые инновации»</b></p> <p>Спикеры:</p> <p><b>10:05-10:30 Екатерина Карелина</b>, независимый эксперт по стратегиям и рынкам <b>EmTech, РАНХиГС, ИФ РАН</b>, экс-директор по дизап-стратегиям, <b>Сбербанк</b> «Тренды FinTech Латинской Америки, Африки и Азии 2022-2023»</p> <p><b>10:30-10:55 Виталий Копысов</b>, директор по инновациям, <b>Банк Синара (ранее – СКБ-банк)</b> «Open API. Наш новый путь к модели открытых финансов (Open Finance) и открытых данных (Open Data)»</p> <p><b>10:55-11:20 Елена Тятенкова</b>, руководитель Департамента управления сетью, <b>Альфа-Банк</b> «Новые тенденции развития и цифровизации сети Альфа Банка»</p> <p><b>11:20-11:45 Степан Дудник</b>, руководитель центра развития платформенных решений, <b>Страховой дом ВСК</b> «Как мы построили в облаке единую платформу для разработки ИТ-решений»</p> <p><b>11:45-12:10 Рената Джордж</b>, управляющий директор инновационного хаба, <b>МКБ</b> «Сохранение и ускорение темпов развития за счет внутреннего инновационного ресурса»</p> <p><b>12:10-12:35 Родион Цалкин</b>, ведущий менеджер по продукту, <b>#CloudMTS</b> «Kubernetes 101: что такое контейнеры и зачем они вашему бизнесу»</p> <p><b>12:35-13:00 Егор Шкерин</b>, коммерческий директор, <b>НПФ «Открытие»</b> «Пенсионные продукты - "тихая гавань" для инвесторов в период нестабильности»</p>
13:00	<p>Круглый стол</p> <p><b>ТЕХНОЛОГИИ И НОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ ФИНТЕХА: КУДА БЕЖАТЬ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Новые технологии и новые вызовы. Куда движется финтех сегодня?</li> <li>• Современные технологии: что поможет банкам сохранять технологическое лидерство?</li> <li>• Изменение портрета клиента. Эффективные способы взаимодействия.</li> <li>• Технологический ландшафт в условиях санкций</li> <li>• Импортозамещение</li> <li>• Госрегулирование</li> </ul> <p>Модератор: <b>Алексей Маслов</b>, сопредседатель комитета, <b>Ассоциация банков России по платежным системам</b></p> <p>Спикеры:</p> <p><b>Ринат Каримов</b>, управляющий директор, директор департамента ПО RS-Bank, <b>R-Style Softlab</b></p> <p><b>Рената Джордж</b>, управляющий директор инновационного хаба, <b>МКБ</b></p> <p><b>Антон Семенников</b>, директор по цифровому развитию, <b>Делобанк</b></p> <p><b>Ярослав Кабаков</b>, директор по стратегии, <b>Финам</b></p> <p><b>Станислав Милых</b>, начальник управления развития цифровых диалоговых систем, <b>Альфа-Банк</b></p> <p><b>Екатерина Карелина</b>, независимый эксперт по стратегиям и рынкам <b>EmTech, РАНХиГС, ИФ РАН</b>, экс-директор по дизап-стратегиям, <b>Сбербанк</b></p>

**Виктор Достов**, председатель, **Ассоциация участников рынка электронных денег и денежных переводов**

14.30

Сессия  
**ЦИФРОВИЗАЦИЯ И ОПТИМИЗАЦИЯ БАНКОВ. АВТОМАТИЗАЦИЯ РУТИННЫХ БИЗНЕС-ЗАДАЧ. РОБОТИЗАЦИЯ.**

- Оптимизация удалённой работы сотрудников банка
- Реализация проектов по автоматизации бизнес-процессов
- Приоритетные технологии
- Развитие каналов дистанционных продаж
- Программы тотальной персонификации
- Импортозамещение
- Разработка собственного программного обеспечения

Модератор:

**Алексей Фролов**, директор, практика industry X, **Axenix (ex-Accenture)**

Спикеры:

**14:30-14:55 Дарья Харитоновна**, руководитель направления RPA, **РДТЕХ**

«Цифровые ассистенты для бизнеса»

**14:55-15:20 Роман Беляев**, руководитель направления Naumen WFM, **NAUMEN**

«Как автоматизировать управление рабочим временем сотрудников банка: опыт Райффазенбанка и Газпромбанка»

**15:20-15:45 Константин Яковлев**, коммерческий директор, **Abanking**

**Анна Клеймёнова**, эксперт по разработке цифровых сервисов, **Abanking Digital Office**

«Как за неделю запустить цифровой офис банка без штата разработчиков»

**15:45-16:05 Максим Фрай**, руководитель направления по работе с финансовыми организациями, **Девелоника**

«Стратегии технологического партнерства 2023: стаффинг, сорсинг или инхаус?»

**16:05-16:30 Сергей Добридюк**, руководитель продукта «Расчеты» департамента «Операционная деятельность», **Диасофт**

«Рубль уходит в цифру. Наш опыт внедрения в банке ТОП-100»

**16:30-16:50 Денис Пчелинцев**, архитектор, **Девелоника**

«Спасательный круг в финансовых потоках»

16:50

Сессия  
**ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ БАНКОВ: СТРАТЕГИИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ И ТRENДЫ**

- Киберпреступность в финансовом секторе
- Механизмы противодействия кибератакам
- Практика реализации политики импортозамещения
- Безопасная разработка банковских продуктов
- Требования регуляторов

Спикеры:

**16:50-17:15 Александр Бражников**, исполнительный директор, **РАКИБ**

«Новые угрозы в трансграничных платежах»

**17:15-17:40 Руслан Ложкин**, руководитель службы информационной безопасности, **Абсолют Банк**

«Механизмы противодействия кибератакам»

17:40

Заккрытие первого дня конференции.

## ДЕНЬ 2 15 февраля

09:50	Регистрация участников на онлайн-площадке.
10:00	Открытие конференции. Приветственное слово организатора.
10:00	<p>Открывающая сессия <b>ПРИВЛЕЧЕНИЕ И УДЕРЖАНИЕ КЛИЕНТОВ. СОВРЕМЕННЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ КОММУНИКАЦИИ. КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Новые стратегии цифровой трансформации</li> <li>• Повышение качества обслуживания и снижение затрат на лояльность</li> <li>• Расширение цифровых каналов взаимодействия с клиентами</li> <li>• Улучшение клиентского опыта: долгосрочные стратегия и мгновенное реагирование</li> <li>• Формирование инновационного имиджа банка</li> </ul> <p>Модератор: <b>Наталья Раевская</b>, независимый эксперт</p> <p>Спикеры:  <b>10:05-10:30 Елена Грибок</b>, начальник управления развития продуктов департамента развития банковских сервисов и специальных проектов, <b>МКБ</b>  <b>10:30-10:55 Антон Семенников</b>, директор по цифровому развитию, <b>Делобанк</b>  «BAAS, ожидание и реальность за год проекта»  <b>10:55-11:20 Андрей Морозов</b>, заместитель начальника управления «Пакеты и программа лояльности», <b>ВТБ</b>  «Клиентский опыт в управлении тарифами клиентов МСБ и изменение потребительского опыта: опыт ВТБ»  <b>11:20-11:45 Дмитрий Лактионов</b>, коммерческий директор, <b>L2U</b>  «Позитивный клиентский опыт и эффективность сотрудников через управление знаниями»  <b>11:45-12:10 Геннадий Гребеник</b>, директор по цифровой трансформации, <b>ФОРА-БАНК</b>  «Тренды для удержания и приобретения лидерских позиций на рынке»  <b>12:10-12:35 Александр Шумаков</b>, ведущий менеджер по развитию poscode-платформы, <b>Abanking Digital Office</b>  «Онбординг для бизнеса. Как убить конверсию при кредитовании и открытии счёта новым клиентам?»  <b>12:35-13:00 Александр Видяйкин</b>, руководитель направления в управлении «Интернет-банк», департамент корпоративного цифрового бизнеса, <b>ВТБ</b>  «Трансформация процессов поддержки клиента»  <b>13:00-13:25 Дмитрий Завиша</b>, СРО программы лояльности СберСпасибо, <b>Сбербанк</b>  «Трансформация маркетинга в финтехе: витрины данных, сегментация и клиентский сервис»</p>
13:25	<p>Дискуссия <b>ЛАНДШАФТ ПЛАТЕЖНОГО РЫНКА: ИЗМЕНЕНИЯ, ПЕРСПЕКТИВЫ И СТРАТЕГИИ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Стратегии развития национальной платежной системы 2022–2023</li> <li>• Возможности и перспективы СБП</li> <li>• Универсальные способы оплаты как способ повышения лояльности клиентов</li> <li>• Альтернатива международным платежным системам: удастся ли заменить ApplePay и GooglePay?</li> <li>• Новые возможности OpenBanking</li> <li>• Развитие ИТ-инфраструктуры в условиях санкций</li> </ul> <p>Модератор: <b>Роман Прохоров</b>, председатель правления, <b>Ассоциация «Финансовые инновации»</b></p> <p>Спикеры:  <b>Виталий Копысов</b>, директор по инновациям, <b>Банк Синара (ранее – СКБ-банк)</b>  <b>Сергей Добридюк</b>, руководитель продукта «Расчеты» департамента «Операционная деятельность», <b>Диасофт</b>  <b>Алексей Назаров</b>, независимый эксперт  <b>Андрей Рычков</b>, CEO, <b>SKassa</b></p>

14:45

Сессия

**ПРАКТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ AI, ML, DATA SCIENCE И BIG DATA В ФИНАНСАХ**

- Инфраструктура Больших данных, технологические платформы хранения и обработки данных.
- Потенциал использования больших данных для финансовой сферы.
- Экономия и увеличение прибыли банков с помощью AI|ML.
- Применение AI|ML для прогнозирования в финансовых услугах.
- Проблемы и риски, связанные с внедрением технологий

Спикеры:

**14:45-15:10 Никита Варганов**, исполнительный директор по исследованию данных, **Сбербанк**  
«DreamML - фабрика AI-решений Pro уровня, доступная любому»

**15:10-15:35 Максим Черников**, ведущий эксперт направления RPA, **РДТЕХ**  
«Топ-три платформы для разработки роботов: сравнительный обзор»

**15:35-16:00 Ярослав Кабаков**, директор по стратегии, **Финам**  
«AI в финансовой компании: найти продукт для клиента»

16:00

Сессия

**ЭКОСИСТЕМЫ И МАРКЕТПЛЕЙСЫ: ОБЗОР РЫНКА ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

- Модели экосистем на рынке банковских услуг
- Тренды развития
- Технологии, помогающие банку стать экосистемой
- Риски: конкуренция, проблемные активы, безопасность, утечка данных
- Меры поддержки и направления развития

Модератор:

**Роман Прохоров**, председатель правления, **Ассоциация «Финансовые инновации»**

Спикеры:

**16:00-16:25 Ольга Чагина**, начальник отдела исследований и разработки, **Россельхозбанк**  
«Экосистема для предприятий АПК от Россельхозбанка «СВОЁ ФЕРМЕРСТВО»

**16:25-16:50 Феликс Злобин**, управляющий директор управления развития партнёрских проектов и небанковских сервисов, **ВТБ**

«Будущее экосистем: как изменились потребности бизнеса»

**16:50-17:15 Элла Боксер**, руководитель продукта онлайн-кредитование, **Сравни**  
«Финансовые маркетплейсы: их возможности и отличия»

17:15

Заккрытие второго дня конференции.