



Мероприятие посвящено изучению последних тенденций в цифровизации, текущего состояния и перспектив развития цифрового банкинга, платежной индустрии, финтеха и инновационного ритейла. Программа онлайн-конференции ориентирована на широкий круг профессионалов в области цифровой трансформации, цифровизации, инноваций, развития новых цифровых продуктов, платежных сервисов, работы с клиентскими базами, интеграции, платформенных решений, автоматизации, роботизации, data science, искусственного интеллекта и машинного обучения и кибербезопасности.

#### **КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ ОНЛАЙН-КОНФЕРЕНЦИИ:**

- Новые цифровые банковские продукты и сервисы
- Цифровой банкинг
- Мобильные платежи и копилки
- Системы быстрых платежей
- Системы дистанционного банковского обслуживания
- Эквайринг
- Блокчейн-решения
- Цифровые процессы: решения для повышения операционной эффективности
- Автоматизация и роботизация
- Бизнес-экосистемы, цифровые платформы и открытые интерфейсы
- Цифровая трансформация клиентского опыта
- Стратегии и инструменты для улучшения обслуживания в цифровых каналах
- Цифровая трансформация программ лояльности
- Предсказательная аналитика поведения и рекомендательные сервисы
- ИИ в ритейле и финансовом секторе
- Чат-боты и робоэдвайнинг
- Big data в управлении закупками
- Распознавание голоса и видеоаналитика. Биометрическая идентификация
- Оптимизация операционной деятельности с помощью ИИ, Big Data, ML
- ИИ и машинное обучение для работы с клиентской базой
- Новые бизнес-модели в ритейле
- Системы самообслуживания и дистанционная торговля
- Перспективные цифровые решения для управления движением товаров
- Решения для оптимизации управления финансами, логистикой и складом
- Цифровая маркировка
- Решения для управления запасами, складской логистикой и перевозками, прогнозирования спроса и планирования поставок
- Обеспечение кибербезопасности

## ПРОГРАММА ОНЛАЙН-КОНФЕРЕНЦИИ

11 ноября

|   |   |
|---|---|
| 09:50   | Регистрация участников на онлайн-площадке.  |
| 10:00   | Приветственное слово организатора.  |
| 10:10   | <p>Открывающая дискуссия</p> <p><b>ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ: КЛЮЧЕВЫЕ ТРЕНДЫ 2020.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мировые и российские тренды цифровой трансформации.</li> <li>• Вторая волна цифровизации: новые вызовы и цели.</li> <li>• Какие технологии меняют банки и ритейл?</li> <li>• Стратегии трансформации: переход к полностью цифровым организациям.</li> <li>• Цифровые инструменты как механизм постоянного совершенствования.</li> <li>• Клиентоориентированный подход как ключевой кроссотраслевой тренд.</li> <li>• Цифровые продукты и как с ними работать?</li> <li>• Бизнес экосистемы и цифровые платформы: как бизнес-экосистемы превращают конкурентов в партнеров?</li> </ul> <p><b>Модератор:</b><br/>Александр Пушко, заместитель директора, Институт коммуникационного менеджмента НИУ ВШЭ</p> <p><b>Спикеры:</b><br/>Андрей Бунин, руководитель группы по развитию бизнеса Mail.ru Cloud Solutions<br/>Никита Ломов, руководитель аналитического центра, Ассоциация ФинТех<br/>Олег Скворцов, и. о. председателя правления Ассоциации Российских Банков, член Совета Директоров Банка «Юнистрим»<br/>Иван Любименко, управляющий директор, дирекция цифровых сервисов и продаж Абсолют Банка<br/>Леонид Майзенберг, ведущий инженер, Citrix</p> |
| 12:20   | <p>Партнерская сессия</p> <p><b>ОСОБЕННОСТИ УДАЛЕННОЙ РАБОТЫ.</b></p> <p><b>Спикер:</b><br/>Леонид Майзенберг, ведущий инженер, Citrix</p>  |
| 12:40   | <p>Партнерская сессия</p> <p><b>ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТФОРМЫ РАЗРАБОТКИ ПРИЛОЖЕНИЙ С ПРИМЕНЕНИЕМ ПОДХОДА LOW CODE\NO CODE НА БАЗЕ MENDIX.</b></p> <p><b>Спикер:</b><br/>Денис Бахаев, менеджер по развитию направления «Цифровое производство» Siemens Digital Industries Software</p>   |
| 13:10   | <p><b>ЦИФРОВИЗАЦИЯ ФИНАНСОВЫХ РЫНКОВ.</b></p> <p><b>Спикер:</b><br/>Ярослав Кабаков, директор по стратегии, ФИНАМ</p>   |
| <b>СОЗДАНИЕ И ПОДДЕРЖКА БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ.</b> |   |
| 13:30   | <p>Партнерская сессия</p> <p><b>СЕРВИСЫ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ E-COMMERCE.</b></p> <p><b>Спикер:</b><br/>Артем Мелехин, эксперт технологической поддержки продаж, ПАО «МегаФон»</p>  |

|   |  |
|---|--|
| 14:00                                     | <p>Партнерская сессия</p> <p><b>ОПЕРЕЖАЮЩАЯ ЗАЩИТА ОТ АТАК, ШИФРАТОРОВ И НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Защита доступа к конфиденциальным данным</li> <li>• Обнаружение и защита от угроз «нулевого дня»</li> <li>• Выявление признаков поведения шифраторов</li> <li>• Анализ данных об инцидентах и блокировка угроз</li> </ul> <p><b>Спикер:</b><br/>Алексей Киселев, технический специалист, ESET Russia</p>   |
| 14:20                                     | <p>Партнерская сессия</p> <p><b>КОНТРОЛЬ СОТРУДНИКОВ В ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЕ КОМПАНИИ: ТЕХНИЧЕСКИЕ, ЮРИДИЧЕСКИЕ, НРАВСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ.</b></p> <p><b>Спикер:</b><br/>Дмитрий Кандыбович, директор компании «Атом Безопасность»</p>  |
| <b>НОВЫЕ ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ И ПРОДУКТЫ.</b> |  |
| 15:00                                     | <p>Партнерская сессия</p> <p><b>ЭВОЛЮЦИЯ ПЛАТЕЖНЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ ИНСТРУМЕНТОВ В КАНАЛАХ ДБО ОТ ISIMPLELAB.</b></p> <p><b>Спикер:</b><br/>Алексей Колесников, директор по продажам, iSimpleLab</p>   |
| 15:20                                     | <p>Партнерская сессия</p> <p><b>ФИНТЕХ ОТ HAULMONT НА ПРИМЕРЕ РОССИЙСКОГО И АМЕРИКАНСКОГО БАНКОВ.</b></p> <p><b>Спикер:</b><br/>Андрей Дремлюга, директор по маркетингу и продажам, Haulmont</p>   |
| 15:40                                     | <p><b>ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СЕТЕЙ И ПОСТАВЩИКОВ.</b></p> <p><b>Спикер:</b><br/>Александра Нямина, независимый консультант, ex-закупщик сетей «Перекресток», «Ашан», «Галамарт»</p>  |
| 16:00                                     | <p><b>БАНКОВСКОЕ АРИ ДЛЯ МАРКЕТИНГА - ЕСТЬ ЛИ ЖИЗНЬ НА МАРСЕ И МОЖНО ЛИ НА ЭТОМ ЗАРАБОТАТЬ?</b></p> <p><b>Спикер:</b><br/>Сергей Аникушин, CEO Bankiros.ru (Myfin Group)</p>   |
| 16:20                                     | <p><b>СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ: ЧТО УЖЕ ДОСТИГНУТО И КАКОВЫ ПЕРСПЕКТИВЫ. ОПЫТ БАНКОВСКОЙ ГРУППЫ СКБ-БАНКА.</b></p> <p><b>Спикеры:</b><br/>Виталий Копысов, директор по инновациям, «СКБ-Банк»</p>  |
| 16:40                                     | <p>Дискуссия</p> <p><b>РАЗВИТИЕ ПЛАТЕЖНОЙ ИНДУСТРИИ.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Лучшие стратегии и инструменты для улучшения обслуживания в цифровых каналах.</li> <li>• Мобильные приложения как новая реальность взаимодействия с клиентами.</li> <li>• Цифровая трансформация программ лояльности.</li> <li>• Переосмысление аналитики для лучшего прогнозирования поведения клиентов.</li> <li>• Цифровой банкинг. Мобильные платежи и копилки. Системы быстрых платежей. Системы дистанционного обслуживания. Эквайринг. Блокчейн-решения.</li> </ul> |

Организатор:



**Модератор:**

Александр Пушко, заместитель директора, Институт коммуникационного менеджмента НИУ ВШЭ

**Спикеры:**

Виталий Копысов, директор по инновациям, «СКБ-Банк»

Виктор Достов, председатель Совета Ассоциации участников рынка электронных денег и денежных переводов

Андрей Ковригин, директор по продажам Система быстрых платежей, Национальная система платежных карт

---

18:00

Заккрытие дня.

12 ноября

|  |   |
|--|---|
| 09:50                                    | Регистрация участников на онлайн-площадке.  |
| 10:00                                    | Приветственное слово организатора.  |
| <b>ИИ В РИТЕЙЛЕ И ФИНАНСОВОМ СЕКТОРЕ</b> |   |
| 10:05                                    | <p>Открывающая дискуссия<br/><b>В БОРЬБЕ ЗА КЛИЕНТА: ПЕРСПЕКТИВНЫЕ РЕШЕНИЯ НА ОСНОВЕ ИИ ДЛЯ ЛУЧШЕГО КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Клиентский сервис в эпоху digital: омниканальность как ключевой тренд.</li> <li>• Для чего применяется ИИ сегодня?</li> <li>• Какие результаты уже достигнуты?</li> <li>• Возможности, направления использования и кейсы по применению Big Data?</li> <li>• Использование Big data в управлении закупками</li> <li>• Оптимизации операционной деятельности с помощью ИИ, Big Data, ML.</li> <li>• Чат-боты и рободвайзеры. Распознавание голоса и видеоаналитика. Биометрическая идентификация.</li> <li>• Предсказательная аналитика. Анализ поведения покупателей. Повышение эффективности рекламных кампаний. Рекомендательные сервисы.</li> <li>• ИИ и машинное обучение для работы с клиентской базой.</li> </ul> <p><b>Модератор:</b><br/>Андрей Зайцев, директор департамента автоматизации контактных центров и роботизированных систем компании NAUMEN</p> <p><b>Спикеры:</b><br/>Ярослав Шуваев, руководитель R&amp;D, Ак Барс Цифровые Технологии<br/>Сергей Исаев, директор Департамента по работе с клиентской базой, Хоум Кредит Банк<br/>Елена Рыкун, заместитель директора Центра развития финансовых технологий (ЦРФТ), ОАО «Россельхозбанк»<br/>Дмитрий Фролов, операционный директор Альфа-Банка</p> |
| 12:00                                    | <p><b>AI В ИНВЕСТИЦИЯХ В НЕДВИЖИМОСТИ, КОГДА БУДЕТ?</b><br/><b>Спикер:</b><br/>Алексей Гальцев, основатель Realiste</p>   |
| 12:20                                    | <p>Партнерская сессия<br/><b>ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ БАНКА XXI ВЕКА.</b><br/><b>Спикер:</b><br/>Сергей Дощенко, советник генерального директора, АО «ФлексСофт»</p>  |
| 12:50                                    | <p><b>ЭКОСИСТЕМА В ИПОТЕЧНОМ КРЕДИТОВАНИИ И ЦИФРОВАЯ МАРКЕТИНГОВАЯ ПЛАТФОРМА КАК ЕДИНЫЙ ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ПРОДАЖАМИ В РАЗЛИЧНЫХ КАНАЛАХ.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Цифровая маркетинговая платформа</li> <li>• Жизненный цикл посетителя/ клиента</li> <li>• Персонализация контента по продукту</li> <li>• Персонализация контента под клиента/пользователя</li> <li>• Способы коммуникации с пользователями/клиентами через различные каналы</li> </ul> <p><b>Спикер:</b><br/>Елена Рыкун, заместитель директора Центра развития финансовых технологий (ЦРФТ), ОАО «Россельхозбанк»</p>  |
| 13:20                                    | Партнерская сессия  |

|       |  |
|-------|--|
|       | <p><b>РАЗРАБОТКА ГОЛОСОВЫХ ВИРТУАЛЬНЫХ ОПЕРАТОРОВ НА ОСНОВЕ НЕЙРОННЫХ СЕТЕЙ.</b></p> <p><b>Спикер:</b><br/>Илья Шиян, сооснователь КВИНТ</p>   |
| 13:50 | <p>Партнерская сессия</p> <p><b>БАЗИС.ДОКУМЕНТЫ - СЕРВИС ПО РАСПОЗНАВАНИЮ ДОКУМЕНТОВ, КАК ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ КЛИЕНТСКОГО ПУТИ.</b></p> <p><b>Спикер:</b><br/>Анатолий Норштейн, директор по развитию бизнеса ЦФТ Базис</p>                          |
| 14:10 | <p>Партнерская сессия</p> <p><b>КАК ОРГАНИЗОВАТЬ БЕЗБУМАЖНЫЙ ОФИС БАНКА?</b></p> <p><b>Спикер:</b><br/>Николай Адеев, борт #1, Abanking</p>  |
| 14:30 | <p>Партнерская сессия</p> <p><b>ПОЛЬЗА ОТ ДАННЫХ ОРГАНИЗАЦИИ И ЕЁ МАСШТАБИРОВАНИЕ: ОТ ПЕРИФЕРИЙНЫХ ВЫЧИСЛЕНИЙ ДО DATALAKE APPLIANCE «ПОД КЛЮЧ».</b></p> <p><b>Спикер:</b><br/>Роман Гоц, директор департамента больших данных и безопасности, Atos</p>       |
| 14:45 | <p>Партнерская сессия</p> <p><b>ЗА 3 МЕСЯЦА ОТ ИДЕИ ДО MVP: ОПЫТ ЗАПУСКА ПЛАТФОРМЫ PEER TO PEER КРЕДИТОВАНИЯ.</b></p> <p><b>Спикер:</b><br/>Анна Федина, директор по продукту КарМани<br/>Игорь Лакеев, управляющий партнёр ТехАудит</p>                     |
|       | <p><b>ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РИТЕЙЛА И БАНКИНГА.</b></p>   |
| 15:00 | <p><b>БАННЕРНАЯ РЕКЛАМА В ЕСОМ. КАК УЛУЧШИТЬ КОНВЕРСИЮ КАМПАНИЙ ИЗ ФИДОВ НА БОЛЬШИНСТВЕ ПЛОЩАДОК?</b></p> <p><b>Спикер:</b><br/>Александра Спивак, CEO, moovio.ru</p>  |
| 15:20 | <p><b>ЦИФРОВИЗАЦИЯ В IT X5 OPERATIONS.</b></p> <p><b>Спикер:</b><br/>Юрий Пчелин, начальник управления поддержки корпоративных сервисов, X5 Retail Group</p>   |
| 15:40 | <p><b>РОБОТ-БАНКИР: КАК ПОСТАВИТЬ РУТИНУ НА КОНВЕЙЕР. ОПЫТ АЛЬФА-БАНКА ПО ВНЕДРЕНИЮ RPA.</b></p> <p><b>Спикер:</b><br/>Дмитрий Фролов, операционный директор Альфа-Банка<br/>Анастасия Изыкова, начальник управления повышения эффективности Альфа-Банка</p> |
| 16:00 | <p>Партнерская сессия</p> <p><b>УНИВЕРСАЛЬНАЯ СЭД: ОДНА СИСТЕМА - МНОГО РЕШЕНИЙ.</b></p> <p><b>Спикер:</b><br/>Александр Назаров, директор по продажам, СЭД ТЕЗИС</p>  |
| 16:20 | <p><b>АВТОМАТИЗАЦИЯ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.</b></p> <p><b>Спикер:</b><br/>Александр Волчков, генеральный директор, Eastway Capital</p>   |

Организатор:



16:40 **РЕКОМЕНДАТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА ДЛЯ УВЕЛИЧЕНИЯ КРОСС-ПРОДАЖ: ОПЫТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ КОМПАНИИ.**

**Спикер:**

Николай Саратовский, руководитель направления Data Science, ФИНАМ

17:00 *Дискуссия*

**ТРЕНДЫ DIGITAL-ТРАНСФОРМАЦИИ В ЦИФРОВОМ РИТЕЙЛЕ.**

- Какие технологии, услуги и инновации наиболее востребованы на рынке сегодня?
- Новые бизнес-модели в ритейле.
- Как компании сектора переходят в цифру?
- Какие направления приоритетны?
- Что делается с точки зрения управления? С точки зрения команды?
- Что нового в ИТ процессах и операциях?
- Куда движется ритейл и как он будет выглядеть в 2021?
- Собственные ИТ или аутсорс: станут ли крупнейшие игроки рынка цифровыми гигантами?
- В погоне за цифрой: где грань между затратами на цифровизацию и достигнутыми эффектами?

**Модератор:**

Алексей Каширин, независимый эксперт, ex-директор интеллектуальных систем управления, «Связной»

**Спикеры:**

Юрий Пчелин, начальник управления поддержки корпоративных сервисов, X5 Retail Group

Артем Кокунов, тимлид, ВсеИнструменты.ру

18:00 *Заккрытие дня.*