



Мероприятие посвящено изучению последних трендов и наиболее перспективных технологий для развития финтех-сервисов и цифрового банкинга в условиях стремительно меняющихся рынков. Программа сфокусирована на вопросах последних достижений в области финтех-услуг и цифровых клиентских сервисов, построения финансовых экосистем, современных платформ, интеграции, безопасном обмене данными, решениях для open banking на базе open API, применении искусственного интеллекта для улучшения клиентских сервисов и customer journey, а также комплексного обеспечения безопасной среды и построения комплексных систем антифрода.

Ключевые темы программы:

- Вызовы и ограничения цифровой среды
- Новые технологические решения и инновации для финансовых организаций
- Финтех-сервисы
- Цифровые клиентские сервисы
- Решения для улучшения customer journey
- IoT в банках
- Big Data и Data Analytics
- AI и ML в финансовой сфере
- Банковские экосистемы
- Решения для open banking на базе open API
- Платформенные решения и интеграция
- Безопасный обмен данными
- Противодействие мошенничеству и кибербезопасность

Партнеры конференции:



ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

День 1. 25 июня.

09:50	Регистрация участников на онлайн-платформе
10:00	Открытие, приветственное слово организатора
10:05	<p>Открывающее выступление генерального партнера</p> <p>ЧТО НОВОГО В ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ: ВЗГЛЯД ВЕНДОРА.</p> <p>Спикер: Александр Глазков, председатель совета директоров, управляющий директор «Диасофт»</p>
10:30	<p>Открывающая дискуссия</p> <p>ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ФИНАНСОВОГО СЕКТОРА: ВЫЗОВЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ ЦИФРОВОЙ СРЕДЫ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Как технологии меняют финансовый сектор? • В чем разница цифровизации и цифровой трансформации? • Банки vs. финтех-компании: конкуренция или симбиоз? • Какие глобальные и технологические факторы заставят банки меняться? • Какие технологии потеряли позиции, а какие будут востребованы после кризиса? <p>Модератор: Иван Окопный, руководитель бизнес-направления Big Data Solutions, «Неофлекс»</p> <p>Спикеры: Наталья Роменская, независимый эксперт, ex-директор по цифровой трансформации, Группа ВТБ «В чем разница цифровизации и цифровой трансформации» Сергей Паршиков, управляющий директор дивизиона «Цифровой корпоративный банк» Сбербанка «Как технологии меняют финансовый сектор? Банки vs. финтех-компании: конкуренция или симбиоз?» Илья Рубцов, эксперт в финтехе и создании цифровых банковских продуктов, Директор Центра развития цифровых продуктов КБ ПАО Промсвязьбанк «Какие технологии потеряли позиции, а какие будут востребованы после кризиса?»</p>
11:15	Перерыв
	ФИНТЕХ-УСЛУГИ И ЦИФРОВЫЕ КЛИЕНТСКИЕ СЕРВИСЫ

11:30	<p>Партнерская сессия</p> <p>ПЛАТФОРМЕННЫЙ ПОДХОД КАК ОСНОВА ДЛЯ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ.</p> <p>Спикер: Евгений Сентябрев, член правления, директор Департамента «Цифровые решения», «Диасофт»</p>
11:55	<p>Дискуссия</p> <p>РАЗРАБОТКА ИННОВАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ CUSTOMER JOURNEY: КАК ОБЕСПЕЧИТЬ ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ?</p> <ul style="list-style-type: none">• Какие технологии помогают наиболее эффективно развивать клиентские сервисы и улучшать клиентский опыт?• Новые цифровые решения для управления клиентской базой: real time целевое взаимодействие, персонализация рекомендаций, сегментация клиентского потока банками и партнерами?• Какую роль играет AI ML для максимально эффективного взаимодействия с клиентской базой?• Как банкам трансформировать повседневные клиентские сервисы, чтобы превратить их в иммерсивный, запоминающийся опыт?• Подходы к улучшению customer journey: какие инструменты имеют лучший эффект и чего удалось достичь в использовании?• Как биометрическая идентификация поможет упростить работу с платежами? <p>Модератор: Сергей Вихарев, директор, Группа консультирования по перспективным технологиям, КПМГ в России и СНГ</p> <p>Спикеры: Сергей Исаев, директор Департамента по работе с клиентской базой, Хоум Кредит Банк «Реал тайм целевые коммуникации после транзакций» Ярослав Кабаков, директор по стратегии ИК «ФИНАМ» «Взаимодействие с клиентами в рамках маркетплейса торговых стратегий» Сергей Лукашкин, директор по управлению проектами цифровой трансформации, Банк ВТБ «Иммерсивный опыт и новые каналы обслуживания клиентов» Дамир Галиев, директор по инновациям Ак Барс Банка «Сервисы на базе биометрии»</p>
13:15	<p>Обзор кейсов</p> <p>ПЛАТФОРМА ДЛЯ ТАРГЕТИРОВАНИЯ КЛИЕНТОВ ХОУМ КРЕДИТ ПАРТНЕРАМИ БАНКА.</p> <p>Спикер: Сергей Исаев, директор Департамента по работе с клиентской базой, Хоум Кредит Банк</p>
13:35	<p>Технический перерыв</p>

13:55	<p>Партнерская сессия</p> <p>РОССИЙСКАЯ СЭД ТЕЗИС ПОВЫШАЕТ ЭФФЕКТИВНОСТЬ БАНКА ИЗ США.</p> <p>Спикеры: Алексей Кучин, заместитель директора по проектам, Haulmont Илья Гуменчук, руководитель представительства в г. Москва Haulmont</p>
14:15	<p>Партнерская сессия</p> <p>АВТОМАТИЗАЦИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ С КЛИЕНТОМ.</p> <p>Почему качественный клиентский опыт важен. Как автоматизировать коммуникации и при этом сохранить персональный подход. Кейсы с активацией банковской карты через WhatsApp, консультации ботов с переходом на живого оператора.</p> <p>Спикер: Лика Джонова, Директор по работе с клиентами, Infobip</p>
14:40	<p>Обзор кейсов</p> <p>БИОМЕТРИЧЕСКАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ. СЕРВИСЫ НА БАЗЕ БИОМЕТРИИ. ЛОЯЛЬНОСТЬ, ПЛАТЕЖ, БЕЗОПАСНОСТЬ.</p> <p>Спикер: Ярослав Шуваев, руководитель R&D Ак Барс Цифровые Технологии</p>
ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И МАШИННОЕ ОБУЧЕНИЕ	
15:00	<p>Обзор кейсов</p> <p>ИИ: ВОЗМОЖНОСТИ И РИСКИ ДЛЯ БАНКОВ.</p> <p>Спикер: Юрий Хабаров, Risk CTO Architect, Director, UBS AG</p>
15:15	<p>Партнерская сессия</p> <p>РАЗРАБОТКА ГОЛОСОВЫХ ВИРТУАЛЬНЫХ ОПЕРАТОРОВ НА ОСНОВЕ НЕЙРОННЫХ СЕТЕЙ.</p> <p>Спикер: Илья Шиян, сооснователь КВИНТ</p>
15:40	<p>Дискуссия</p> <p>ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И МАШИННОЕ ОБУЧЕНИЕ В ФИНАНСОВОМ СЕКТОРЕ.</p> <ul style="list-style-type: none">• Экономика ИИ сегодня и будущее рынков.• ИИ в финансовом секторе: какие решения наиболее востребованы сегодня и какие имеют лучшие перспективы на меняющихся рынках?• Как повысить эффективность обслуживания клиентов с помощью чатботов?• Рекомендательные системы для кросс-продаж.• Обзор уроков, извлеченных из инициатив ИИ в секторе финансовых услуг. <p>Спикеры:</p>

FINTECH&BANKING

Назаркин Арсений, сооснователь КВИНТ

Юрий Хабаров, Risk CTO Architect, Director, UBS AG, Многолетний ИТ
контрактор для лондонских инвестбанков, Серийный предприниматель

Ярослав Шуваев, руководитель R&D Ак Барс Цифровые Технологии

16:30

Заккрытие программы.

День 2. 26 июня.

09:50	Регистрация участников на онлайн-платформе
10:00	Открытие, приветственное слово организатора
10:05	<p>Открывающее выступление генерального партнера</p> <p>Спикер: Артем Лосев, руководитель продуктового направления кибербезопасности, МегаФон</p>
10:10	<p>Открывающая дискуссия</p> <p>BE QUICK OR BE DEAD: КАК АДАПТИРОВАТЬСЯ К ИЗМЕНЕНИЯМ НА ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ?</p> <p>Как закрытие границ и тотальный карантин подтолкнет развитие финтеха? Платежные сервисы, бесконтактные платежи, цифровые переводы, цифровые активы и частные валюты, финтех-сервисы и другие финтех направления, которые будут расти в ближайшее время. На какие тренды необходимо обратить внимание, чтобы заработать, когда другие терпят убытки? С какими трендами работать, чтобы получить максимум?</p> <p>Модератор: Марина Епифанцева, заместитель руководителя, Агентство инвестиционного развития Республики Татарстан</p> <p>Спикеры: Талия Минуллина, руководитель Агентства инвестиционного развития Республики Татарстан «Тест инвестиционной сферы Татарстана на Covid» Юрий Хабаров, Risk CTO Architect, Director, UBS «BigData, Cloud, Agile, COVID и Brexit внутри глобальных инвест банков. Обещания и реальность. Взгляд из траншей» Олег Скворцов, исполнительный вице-президент Ассоциации Российских Банков, член Совета Директоров Банка «Юнистрим» «Изменение потребительского поведения и макроэкономические риски, на что надо обратить внимание»</p>
11:00	<p>Перерыв</p> <p>КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ МОШЕННИЧЕСТВУ</p>

11:15

Дискуссия

БАНКИ ПРОТИВ ПРЕСТУПНИКОВ: КАК ОБЕСПЕЧИТЬ БЕЗОПАСНУЮ СРЕДУ?

- Как изменилась структура киберрисков для финансовой отрасли за последний год и, особенно, после массового перехода на «удалёнку»?
- Как будет выглядеть новая золотая середина на шкале безопасность vs. удобство в свете продолжающейся, несмотря на пандемию, миграции от традиционной банковской системы к финтеху? Какие технологии и, возможно, новые подходы к защите данных помогут её найти?
- Количество мошеннических звонков от «служб ИБ банков» продолжает расти. Как создать надёжную систему защиты от мошенничества с минимальным процентом ложных срабатываний

без снижения удобства клиентов? Как свою роль здесь видят операторы связи?

- Возможно ли не реагировать на случаи мошенничества, а сократить их количество и предотвращать их появление в зародыше?

Модератор:

Артем Лосев, руководитель продуктового направления кибербезопасности, МегаФон

Спикеры:

Виктор Ивановский, менеджер по развитию бизнеса, «Лаборатория Касперского»

«Особенности удаленной работы сотрудников и изменений рисков в этой сфере, произошедших с начала года»

Лев Шумский, директор по информационной безопасности, Ассоциация ФинТех

«Как будет выглядеть новая золотая середина на шкале безопасность vs. удобство в свете продолжающейся, несмотря на пандемию, миграции от традиционной банковской системы к финтеху?»

Сергей Хренов, директор по предотвращению мошенничества и потерь доходов, МегаФон

«Как создать надёжную систему защиты от мошенничества с минимальным процентом ложных срабатываний без снижения удобства клиентов? Как свою роль здесь видят операторы связи?»

Юрий Хабаров, Risk CTO Architect, Director, UBS

«Обеспечение технологической части реимплементации системы мониторинга и противодействия махинациям для платёжной системы MoneyCorp»

Алексей Павлов, руководитель отдела экспертного пресейла продуктов и сервисов JSOC

«Возможно ли не реагировать на случаи мошенничества, а сократить их количество и предотвращать их появление в зародыше?»

	Модератор блока Виктор Ивановский, менеджер по развитию бизнеса, «Лаборатория Касперского»
12:15	Партнерская сессия АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ МОНИТОРИНГА СОБЫТИЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В БАНКЕ «ОТКРЫТИЕ» НА БАЗЕ ТЕХНОЛОГИЙ BIG DATA. Спикер: Артем Меркулов, руководитель бизнес-направления Big Data Solutions, «Неофлекс»
12:45	Партнерская сессия SAAS-РЕШЕНИЕ ОТ SEARCHINFORM ДЛЯ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ. Спикер: Евгений Матюшенко, директор «СёрчИнформ» по продажам в РФ и СНГ
13:05	Партнерская сессия АНТИФРОДОВОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ Спикер: Иннокентий Попов, руководитель по предотвращению мошенничества и потерь доходов МегаФон
13:35	Партнерская сессия ОПЕРЕЖАЮЩАЯ ЗАЩИТА ОТ АТАК, ШИФРАТОРОВ И НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА. Спикер: Дмитрий Ланцевских, инженер поддержки продаж ESET Russia
14:00	Партнерская сессия КЕЙС ИЗ ЖИЗНИ JSOC Спикер: Артем Кильдюшев, пресейл-аналитик центра мониторинга и реагирования на кибератаки Solar JSOC
БАНКОВСКИЕ ЭКОСИСТЕМЫ. ПЛАТФОРМЕННЫЕ РЕШЕНИЯ И ИНТЕГРАЦИЯ.	

14:30	<p>Дискуссия</p> <p>СОЗДАНИЕ ФИНАНСОВЫХ ЭКОСИСТЕМ НА БАЗЕ OPEN API.</p> <ul style="list-style-type: none">• С кем и как выстраивать партнерские отношения, чтобы привлечь и удержать клиентов?• Как облегчить интеграцию между финансовыми сервисами? Практический опыт взаимодействия банков и партнерских сервисов• Какие решения для обмена данными между финансовыми организациями наиболее надежны и безопасны?• Лучшие кейсы из областей применения OpenAPI <p>Модератор: Юрий Корнвейц, директор по развитию бизнеса, «Неофлекс»</p> <p>Спикеры: Сергей Паршиков, управляющий директор дивизиона «Цифровой корпоративный банк» Сбербанка «Как Сбербанк с партнерами создают экосистему» Дамир Галиев, директор по инновациям Ак Барс Банка «Пилотирование направления открытых API» Юрий Хабаров, Risk CTO Architect, Director, UBS «Как облегчить интеграцию между финансовыми сервисами?» Роман Чатуров, руководитель направления Open API, Тинькофф Бизнес</p>
	<p>Модератор блока Юрий Корнвейц, директор по развитию бизнеса, «Неофлекс»</p>
15:15	<p>Партнерская сессия</p> <p>ПРОГРАММНЫЕ РОБОТЫ В ФИНАНСОВОМ СЕКТОРЕ. ПРАКТИКА И ЦЕЛИ ВНЕДРЕНИЯ.</p> <p>Спикер: Иван Мельников, Директор по развитию продуктов компании ROBIN</p>
15:45	<p>Обзор кейсов</p> <p>OPEN API ТИНЬКОФФ БИЗНЕС.</p> <ul style="list-style-type: none">• Предпосылки к созданию Open API в Тинькофф Бизнес• функциональные решения на базе Open API• примеры клиентских кейсов• почему Open API необходим/полезен банкам и не только <p>Спикер: Роман Чатуров, руководитель направления Open API, Тинькофф Бизнес</p>
16:05	<p>Партнерская сессия</p> <p>IoT-ПЛАТФОРМА InOne: ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ СИТУАЦИОННОГО РЕАГИРОВАНИЯ.</p> <p>Спикер: Дмитрий Евдокимов, генеральный Директор, HeadPoint</p>

16:25	<p>Обзор кейсов</p> <p>FINTECH API СБЕРБАНКА.</p> <p>Технологии, благодаря которым стало возможным объединить банковские и небанковские продукты и услуги на одной онлайн-платформе, реализовать единую бесшовную авторизацию в партнерских сервисах, мгновенный обмен платежными данными, интеграцию учетных систем бизнеса с интернет-банком.</p> <p>Спикер:</p> <p>Сергей Паршиков, управляющий директор дивизиона «Цифровой корпоративный банк» Сбербанка</p>
16:45	<p>Обзор кейсов</p> <p>КЕЙС ПРЯМОЙ ИНТЕГРАЦИИ БАНКА И ФИНТЕХА.</p> <p>Опыт разработки мобильного приложения и виртуальной карты на основе технологии открытых API "Ак Барс Банк" и Coinkeeper.</p> <p>Спикер:</p> <p>Дамир Галиев, директор по инновациям, Ак Барс Банк</p>
17:10	<p>Обзор кейсов</p> <p>ЭКОСИСТЕМА ИННОПОЛИСА ДЛЯ ФИНТЕХ ПРОЕКТОВ.</p> <p>Спикер:</p> <p>Вадим Галеев, заместитель генерального директора по развитию и взаимодействию с резидентами ОЭЗ «Иннополис»</p>
17:30	Заккрытие программы